



Bouygues Telecom consolide sa position d'opérateur mobile N°1 en zones denses selon les résultats de l'enquête Arcep

Meudon-la-Forêt, le 20 novembre 2025– Bouygues Telecom confirme sa position de meilleur réseau mobile en zones denses¹ sur le total des indicateurs mesurés dans l'enquête annuelle de qualité de service de l'[ARCEP 2025](#).

Au terme de l'enquête Arcep, Bouygues Telecom se classe N°1 ou N°1 ex aequo en zones denses, sur :

- les services voix et SMS :
 - N°1 en communications vocales réussies,
 - N°1 en qualité vocale,
 - N°1 en communications vocales de qualité parfaite²,
 - N°1 en taux de SMS reçus en moins de 10 secondes,
 - N°1 dans les métros.
- l'internet mobile :
 - N°1 sur la navigation web,
 - N°1 sur le service d'envoi de fichiers,
 - N°1 sur le visionnage de vidéos en streaming,
 - N°1 sur les débits de téléchargement sur l'ensemble des indicateurs : 3, 8 et 30 Mbps.

Ces excellents résultats reflètent l'engagement à long terme, marqué par des efforts constants et des investissements stratégiques visant à renforcer la capacité et à étendre la couverture du réseau de Bouygues Telecom.

Ils sont tirés de l'enquête annuelle d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains de l'Arcep publiée ce jour, qui comporte 258 indicateurs. Cette enquête se fonde sur plus d'un million de mesures, effectuées dans tous les départements de juin à août 2025, sur les lieux de vie (à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments) et dans les transports.

« Confirmer notre position de premier opérateur mobile en zones denses témoigne une fois de plus de l'excellence du réseau Bouygues Telecom, tant en voix et SMS qu'en data, répondant ainsi parfaitement aux exigences et aux usages de nos 27 millions de clients mobiles », souligne Jean-Paul Arzel, Directeur Général Adjoint, Réseau et SI, de Bouygues Telecom. « Ces résultats remarquables sont le fruit de l'expertise et de la mobilisation de nos équipes réseaux, ingénieurs et techniciens, que je tiens à remercier chaleureusement, ainsi que de nos efforts constants en matière d'investissement et de qualité », conclut-il.

¹Bouygues Telecom comptabilise un nombre cumulé de 42 1ères places sur 47 indicateurs mesurés en zones denses, avec précision statistique.

² Appels réussis sans perturbations audibles.

Contacts presse

Célia Casabianca – ccasabia@bouyguetelecom.fr – 01 39 26 23 69



A propos de Bouygues Telecom

Filiale du groupe Bouygues, Bouygues Telecom, est un opérateur français global de communications et de services numériques. En 2024, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 7,8 milliards d'euros, emploie 11 200 collaborateurs et dispose de 510 boutiques en France. Créé en 1994, Bouygues Telecom s'engage à fournir à ses clients particuliers, entreprises et administrations publiques des services de communication fixe et mobile, ainsi que des services d'internet très haut débit sécurisés, innovants et de qualité, en développant constamment son réseau et l'expérience utilisateur. 27 millions de clients Mobile et 5,3 millions de clients fixe font confiance à Bouygues Telecom, opérateur n°1 des connexions WiFi et internet Fixe selon nPerf en 2024, et n°2 sur le mobile selon l'ARCEP, en 2023. Son réseau 4G couvre aujourd'hui 99% de la population et son réseau 5G plus de 19 000 communes et plus de 85% de la population. La division Entreprises de Bouygues Telecom accompagne et fait grandir une communauté de plus de 104 000 clients dont 70% du CAC 40, en généralisant le Très Haut Débit en France et en fluidifiant l'adoption des nouveaux usages tels que les communications unifiées, les réseaux intelligents et les services de mobilité d'entreprise et en accompagnant la transformation de leurs infrastructures numériques. Engagé dans la réduction de ses émissions carbone, Bouygues Telecom ambitionne d'atteindre -29,4% pour les scopes 1 et 2 et -17,5% pour le scope 3 d'ici 2027, des objectifs approuvés par l'initiative Science Based Targets (SBTi).
#OnEstFaitPourEtreEnsemble l'actualité de BoX : @ByTel_Corporate