



Bouygues Telecom et La Poste accélèrent l'innovation fixe et mobile au service des Français

La Poste et Bouygues Telecom franchissent une nouvelle étape de leur partenariat stratégique en offrant aux nouveaux clients de La Poste Mobile l'accès au réseau mobile Bouygues Telecom.

Meudon-la-Forêt, le 25 septembre 2025 – Un mois après le lancement très prometteur de la nouvelle gamme « Bbox La Poste Mobile », dédiée aux plus des 6 000 bureaux de Poste à travers tout le territoire métropolitain français, Bouygues Telecom et La Poste Mobile annoncent que les nouveaux clients de La Poste Mobile emprunteront désormais le réseau mobile de Bouygues Telecom. Ces initiatives marquent une étape majeure dans la stratégie d'acquisition sur le fixe et le mobile de Bouygues Telecom, portée par un partenariat stratégique signé entre La Poste et La Poste Telecom, opérant sous la marque La Poste Mobile.

Nouvelle étape : l'enrichissement des services mobiles

Le 29 septembre 2025, les nouveaux clients de La Poste Mobile emprunteront désormais le réseau mobile de Bouygues Telecom. À cette occasion, ils bénéficieront gratuitement de la 5G sur leurs forfaits¹, répondant ainsi à une demande croissante pour cette technologie.

Ils accéderont aussi à de nouveaux services utiles au quotidien : le SMS sera remplacé par le RCS, et ils pourront profiter de fonctionnalités avancées comme les conférences à trois ou les renvois d'appels. Les clients actuels bénéficieront également de ces améliorations, en 2026 pour la majorité et en quasi-totalité à la fin 2027.

Le WiFi N°1² arrive en bureau de poste

Bouygues Telecom, opérateur WiFi n°1 en France pour la sixième fois consécutive selon nPerf³, met à disposition du réseau postal et de ses près de 20 000 chargés de clientèle une offre innovante et accessible, alliant la performance technologique de Bouygues Telecom et le maillage territorial unique des bureaux de poste, au cœur des zones urbaines comme rurales.

Depuis novembre 2024, date de finalisation de leur partenariat, Bouygues Telecom et La Poste conjuguent leurs forces à travers La Poste Mobile pour offrir une expérience client unique.

La gamme « Bbox La Poste Mobile », comprend notamment la nouvelle Bbox WiFi 7⁴, une box nouvelle génération qui permet une connexion puissante et fiable, avec une latence minimale,

¹ Déploiement progressif du réseau 5G (3,5 GHz et 2,1 GHz), principalement en zones urbaines avec offre et téléphone 5G compatibles. Voir la [carte de couverture 5G disponible](#).

² WiFi N°1 : source nPerf au 16/01/2025 : baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine. N°1 au score WiFi nPerf. Tests réalisés du 01/01/24 au 31/12/24 depuis l'application nPerf avec des terminaux Android et iOS. Etude complète sur <http://nperf.com>.

³ Source nPerf au 16/01/2025 : Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine. N°1 au score WiFi nPerf. Tests réalisés du 01/01/24 au 31/12/24 depuis l'application nPerf avec des terminaux Android et iOS. Étude complète sur <http://nperf.com>.

⁴ WiFi 7 uniquement en fibre avec équipement compatible.

des débits ultra-rapides et un streaming fluide, répondant aux plus hautes attentes des utilisateurs.

Premier opérateur français à avoir arrêté la commercialisation de l'ADSL pour se consacrer pleinement à la fibre optique, Bouygues Telecom compte aujourd'hui 38,4 millions de foyers raccordés à son réseau et étend chaque jour sa couverture pour offrir le meilleur de la technologie au plus grand nombre.

Avec ce lancement, Bouygues Telecom et La Poste Mobile réaffirment leur engagement à rapprocher la technologie de qualité de tous les Français, en s'appuyant sur le service de proximité inégalé de La Poste et l'expertise technologique de sa marque.

Une nouvelle gamme pensée pour tous

La gamme Bbox La Poste Mobile composée de 4 offres, répond aux besoins spécifiques des clients des bureaux de poste, avec des **prix sans conditions de durée** pour une parfaite maîtrise de son budget :

- Bbox Privilège⁵ : la performance pour toute la famille, pour que tout fonctionne en même temps, streaming, jeux en ligne, télétravail actuellement à 27,99 €/mois dans le cadre de la rentrée, au lieu de 34,99 €/mois.
- Bbox Connect⁶ : l'internet à pleine vitesse, simple, efficace, à petits prix, pour ceux qui n'ont pas besoin de décodeur TV, à 29,99 €/mois.
- Bbox Access⁷ : l'essentiel accessible à tous, avec un accès internet et un décodeur TV, pour une connexion sans superflu, à 29,99 €/mois.
- Bbox Excellence⁸ : la Bbox WiFi 7 aux super-pouvoirs avec des performances exceptionnelles pour une couverture optimale dans toute la maison à 43,99 €/mois.

Découvrez [ici](#) le détail de ces offres, disponibles dans les bureaux de poste en France métropolitaine, depuis le 1^{er} septembre 2025.

Une proximité inédite partout en France

Avec près de 20 000 chargés de clientèle présents dans les 6 000 bureaux de poste répartis sur tout le territoire, Bouygues Telecom renforce sa proximité avec tous les Français.

La satisfaction des clients étant une priorité chez Bouygues Telecom, les clients La Poste Mobile bénéficieront également de l'accompagnement du Service Client de Bouygues Telecom, 7j/7 avec l'assistant chatbot, en appelant le 1064.

Offres valables à partir du 01/09/2025 pour toute première souscription auprès de La Poste Mobile, sous réserve d'éligibilité en fibre jusqu'au domicile et de raccordement. Engagement 1 an. Frais de mise en service : 48 € ; frais de résiliation : 69 €.

⁵ BBOX PRIVILEGE - Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM (hors Mayotte) et fixes de 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Débits maximum théoriques fibre : jusqu'à 2 Gbit/s en débit descendant (jusqu'à 1 Gbit/s avec un boîtier de terminaison optique externe) et 900Mbit/s en débit montant.

⁶ BBOX CONNECT - Appels illimités vers les fixes de 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Débits maximum théoriques : jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant et 700 Mbit/s en débit montant.

⁷ BBOX ACCES - Appels illimités vers les fixes de 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Débits maximum théoriques : jusqu'à 1 Gbit/s en débit descendant et 700 Mbit/s en débit montant.

⁸ BBOX EXCELLENCE - Appels illimités vers les fixes et mobiles France / DOM / EUROPE et fixes de 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait). Débit maximum théorique descendant jusqu'à 8Gb/s et débit maximum théorique montant jusqu'à 1Gb/s avec option Débit + gratuite sur demande, sous réserve d'éligibilité et d'équipement compatible (avec module ou carte 10G) branché en filaire. Pour les clients non éligibles ou non détenteurs à l'option Débit + : jusqu'à 2 Gbit/s et jusqu'à 900Mbit/s. Débits partagés entre équipements branchés en filaire (jusqu'à 1Gb/s équipement en cas de boîtier de terminaison optique externe) et en WiFi. Déploiement en cours. Test d'éligibilité sur bouyguetelecom.fr.

Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus. Voir conditions, liste des destinations et chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr et lapostemobile.fr. Pour déterminer votre éligibilité théorique, vous pouvez vous rendre en bureaux de poste ou joindre La Poste Mobile au 0 805 305 009 (service et appel gratuits).

Premier opérateur en France à communiquer sur les indicateurs de dépannage et de décrochage de son service technique sur son site web, Bouygues Telecom affirme décrocher en moins de 2 minutes dans 90% des appels au service client technique et fixer un rendez-vous d'intervention d'un technicien en cas d'incident, en moins de 48H dans 90% des cas.

« Chez Bouygues Telecom, notre vision stratégique repose sur l'excellence technologique au service de tous les Français. Forts de notre position d'opérateur WiFi n°1 pour la 6^{ème} fois consécutive et d'un réseau fibre en constante expansion, nous innovons pour offrir des services robustes, performants et adaptés aux attentes de nos clients. Notre partenariat avec La Poste Mobile symbolise notre engagement à unir nos forces complémentaires, alliant notre expertise technologique et le maillage territorial unique de La Poste, afin de garantir une connectivité d'excellence accessible à tous, en zones urbaines comme rurales. » déclare **Benoît Torloting, Directeur Général de Bouygues Telecom.**

« Avec le lancement de la Bbox La Poste Mobile, nous réunissons le meilleur des deux mondes : la puissance technologique de Bouygues Telecom et la force unique du réseau postal ancré sur l'ensemble du territoire. Cette synergie entre innovation numérique et proximité humaine positionne La Poste Mobile comme un acteur singulier, capable d'accompagner chaque cliente et chaque client, partout en France, avec simplicité et confiance. Elle affirme ainsi la place essentielle de La Poste, comme acteur de grande proximité, au cœur de la vie physique et numérique de tous. » déclare **Nathalie Collin, Directrice générale Grand public et Numérique de La Poste.**

« La gamme Bbox La Poste Mobile illustre parfaitement notre ambition : proposer des offres qui allient pouvoir d'achat, simplicité et excellence de service. Portée par l'excellence technologique de Bouygues Telecom et par la force unique du réseau postal, nous rendons la fibre accessible partout en France. Avec cette nouvelle étape, La Poste Mobile affirme sa place d'opérateur ancré dans le quotidien des Français, profondément présent dans les territoires, au service de toutes et tous. Nous sommes ainsi, le visage humain du numérique, partout avec vous. » ajoute **Julien Tétu, Président Directeur général de La Poste Mobile.**

Contact presse : Alexandra Berry - alberry@bouyguetelecom.fr - 01 39 26 62 42



À propos de Bouygues Telecom

Filiale du groupe Bouygues, Bouygues Telecom est un opérateur global français de communications et de services numériques. En 2024, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 7,8 milliards d'euros, employait 11 200 collaborateurs et comptait 510 boutiques en France. Créé en 1994, Bouygues Telecom s'engage à fournir à ses clients particuliers, entreprises et administrations publiques des services de communication fixe et mobile, ainsi que des services d'internet très haut débit sécurisés, innovants et de qualité, en développant constamment son réseau et l'expérience utilisateur. 26,9 millions de clients Mobile et 5,2 millions de clients Fixe font confiance à Bouygues Telecom, opérateur n°1 des connexions WiFi et internet Fixe selon nPerf en 2024, et n°2 sur le mobile selon l'ARCEP, en 2023. Son réseau 4G couvre aujourd'hui 99% de la population et son réseau 5G plus de 18 800 communes et plus de 84% de la population. [Bouygues Telecom division Entreprises](#) accompagne près de 100 000 clients dont 70% du CAC 40 dans l'adoption des nouveaux usages collaboratifs, la migration vers le Cloud et la transformation de leurs infrastructures numériques. Engagé dans la réduction de ses émissions carbone, Bouygues Telecom ambitionne d'atteindre -29,4% pour les scopes 1 et 2 et -17,5% pour le scope 3 d'ici 2027, des objectifs approuvés par l'[initiative Science Based Targets \(SBTi\)](#).

#OnEstFaitPourEtreEnsemble - www.corporate.bouyguetelecom.fr, sur X : [@ByTel_Corporate](https://twitter.com/ByTel_Corporate)

À propos de La Poste Mobile

La Poste Mobile, créée en 2011, accompagne des millions de clients à travers une offre complète de services de téléphonie mobile et de box internet. S'appuyant sur la présence territoriale unique des bureaux de poste, l'entreprise incarne un opérateur de proximité, accessible et ancré dans le quotidien des Français. Engagée en faveur du pouvoir d'achat et d'un numérique responsable, La Poste Mobile propose des solutions simples et abordables, tout en menant des actions de sensibilisation et d'accompagnement auprès des publics les plus fragiles et des jeunes générations.