



Le 18 septembre 2025

Bouygues Telecom et Crédit Mutuel Alliance Fédérale renouvellent jusqu'en 2030 leur partenariat exclusif de distribution dans plus de 4 000 caisses et agences de proximité Crédit Mutuel et CIC.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale et Bouygues Telecom renouvellent leur partenariat stratégique dans l'univers des services télécoms fixes et mobiles pour une durée de 5 ans. Un accord de long terme qui s'accompagne du lancement de nouvelles offres de rentrée fibre et 5G disponibles dans plus de 4 000 caisses et agences de Crédit Mutuel* et du CIC.

« Nous nous réjouissons de la poursuite de notre partenariat exclusif avec Bouygues Telecom. Une alliance qui dure, scellée entre deux grands groupes français qui partagent les mêmes valeurs. Cet accord renouvelé permettra de nourrir notre stratégie multiservices aux services de nos sociétaires et clients », déclare **Éric Petitgand**, directeur général de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

« Je me réjouis de la poursuite de ce partenariat de long terme qui rend nos offres et services encore plus accessibles grâce au maillage territorial de deux grands réseaux bancaires de proximité », ajoute **Benoît Torloting**, directeur général de Bouygues Telecom.

Des offres de rentrée à petit prix pour équiper les familles et les professionnels

Déménagement, recherche d'économie, première installation pour les étudiants de 18 à 25 ans, etc. La rentrée est souvent signe de renouveau. Bouygues Telecom a imaginé des offres sur-mesure pour les clients bancaires des réseaux Crédit Mutuel et CIC :

- o Jusqu'au 5 octobre, les clients du Crédit Mutuel et du CIC pourront s'équiper d'une Bbox fibre et d'un forfait téléphonie pour moins de 36 €/mois (Bbox fibre à 27,99€/mois et un forfait 5G 30Go à 7,99€/mois). L'installation de la Bbox est offerte¹ et les clients pourront être intégralement accompagnés par leur conseiller dédié et bénéficieront d'un traitement prioritaire² des appels au Service Client.
- o Aussi, pour une première rentrée au collège, un forfait à prix mini de 5 Go à 3,99 €/mois est proposé (réservé aux foyers déjà équipés d'une box et d'un forfait mobile).
- o Enfin, les étudiants de 18 à 25 ans ont droit à une remise de 5€ sur les forfaits 5G de 150 Go et 250 Go jusqu'au 5 octobre.

Et parce que la rentrée est également une période-clé pour les professionnels, le groupe mutualiste - qui compte 1,5 million de clients professionnels- et Bouygues Telecom ont conçu une offre dédiée à cette clientèle :

- o Jusqu'au 5 octobre 2025, la Bbox pro Evolutive est à 39,99 € HT/mois avec 2 mois d'abonnement offerts³ et 2 mois complémentaires en cas de création d'entreprise de moins de 24 mois.
- o Et toujours des remises exclusives sur les forfaits mobiles.

¹ Mise en service de vos équipements Bouygues Telecom et vérification de leur bon fonctionnement par un technicien.

² Service client joignable au 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés). Temps d'attente gratuit puis mise en relation décomptée du forfait depuis un mobile pour les clients avec forfait Prompto. Prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente, depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur. Traitement prioritaire (assistance technique et commerciale) à l'activation de la ligne. Conditions en agence.

³ Offre à durée limitée. Valable du 08/09/2025 jusqu'au 05/10/2025 pour tous les clients bancaires professionnels. 2 mois d'abonnement offerts sous forme d'avoir sur facture pour toute souscription à une Box Pro Evolutive ou Box Pro Tout-En-Un (hors box version mobile) sur toutes les durées d'engagement. Produits et services commercialisés par Keyyo, filiale de Bouygues Telecom.

Bouygues Telecom, l'excellence du réseau et du service

Bouygues Telecom confirme son positionnement de leader avec son WiFi reconnu n°1⁴ en France pour la 6^e fois. L'opérateur poursuit également le déploiement massif de la fibre, avec désormais 38,4 millions de foyers raccordés, témoignant d'une couverture en croissance continue sur l'ensemble du territoire.

Engagé au service de ses clients, Bouygues Telecom garantit une qualité de relation exemplaire : 90% des appels sont traités en moins d'une minute, son service client est accessible 7 jours sur 7, et il est le seul opérateur à publier en toute transparence les indicateurs de dépannage et de décrochage du service technique sur son site web, une première en France. En cas d'incident, 90% des interventions techniques sont programmées dans un délai de moins de 48 heures, illustrant la réactivité et l'engagement de Bouygues Telecom envers ses abonnés.

Avec le renouvellement de cet accord, Crédit Mutuel Alliance Fédérale poursuit son développement dans les télécoms en associant le meilleur de la technologie et de la relation client. Crédit Mutuel Alliance Fédérale a aujourd'hui un portefeuille de 1,454 million de lignes Mobiles et Box sur le marché du Particulier et du Professionnel. Un partenariat de long terme au service de ses sociétaires et clients qui peuvent s'appuyer sur leur conseiller bancaire dédié dans le choix de leur forfait mobile et de leur box internet.

Contacts presse :

Bouygues Telecom

Alexandra Berry - alberry@bouyquestelecom.fr - 01 39 26 62 42

Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Direction de la communication corporate - com-alliancefederale@creditmutuel.fr - 03 88 14 84 00

CIC

Relations presse : compresse@cic.fr - 01 53 48 26 00

***Réseaux participants** : Caisses locales des Fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Nord Europe (Lille), Maine-Anjou Basse Normandie (Laval) et Océan (La Roche-sur-Yon) ainsi que sur le réseau national du CIC.

À propos de Bouygues Telecom

Filiale du groupe Bouygues, Bouygues Telecom est un opérateur global français de communications et de services numériques. En 2024, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 7,8 milliards d'euros, employait 11 200 collaborateurs et comptait 510 boutiques en France. Créé en 1994, Bouygues Telecom s'engage à fournir à ses clients particuliers, entreprises et administrations publiques des services de communication fixe et mobile, ainsi que des services d'internet très haut débit sécurisés, innovants et de qualité, en développant constamment son réseau et l'expérience utilisateur. 27,1 millions de clients Mobile et 5,3 millions de clients fixe font confiance à Bouygues Telecom, opérateur n°1 des connexions WiFi et internet Fixe selon [Nperf](#) en 2024, et n°2 sur le mobile selon l'[ARCEP](#), en 2023. Son réseau 4G couvre aujourd'hui 99% de la population et son réseau 5G plus de 19 000 communes et plus de 84% de la population. [Bouygues Telecom division Entreprises](#) accompagne près de 100 000 clients dont 70% du CAC 40 dans l'adoption des nouveaux usages collaboratifs, la migration vers le Cloud et la transformation de leurs infrastructures numériques. Engagé dans la réduction de ses émissions carbone, Bouygues Telecom ambitionne d'atteindre -29,4% pour les scopes 1 et 2 et -17,5% pour le scope 3 d'ici 2027, des objectifs approuvés par [l'initiative Science Based Targets \(SBTi\)](#).

#OnEstFaitPourÊtreEnsemble

Pour suivre l'actualité de Bouygues Telecom : corporate.bouyquestelecom.fr et sur X : [@ByTel_Corporate](https://twitter.com/ByTel_Corporate)

À propos du Crédit Mutuel

Groupe bancaire de premier plan en France, le Crédit Mutuel propose une offre diversifiée de services à une clientèle de particuliers, de professionnels et entreprises de toutes tailles. Reconnu pour sa solidité financière et la qualité de ses ratios, le groupe bancaire mutualiste est très attaché à son cœur de métier, la banque de détail,

⁴ Wifi n°1 : source nPerf au 16/01/2025 : Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine. N°1 au score WiFi nPerf. Tests réalisés du 01/01/24 au 31/12/24 depuis l'application nPerf avec des terminaux Android et iOS. Étude complète sur <http://nperf.com>.

et à ses valeurs coopératives et mutualistes. Le Crédit Mutuel est une entreprise engagée au plan social par son attachement aux valeurs de proximité, solidarité et de responsabilité.

Plus d'informations sur [creditmutuel.fr](https://www.creditmutuel.fr)

À propos du CIC

Banque de premier plan en France et à l'international, CIC met à la disposition de près de 5,6 millions de clients un réseau français de près de 1 800 agences et 20 000 collaborateurs ainsi que des relais internationaux dans 35 pays. Pour répondre aux besoins de tous les acteurs économiques et construire au quotidien une offre toujours performante, il conjugue les métiers de la finance, de l'assurance, de la téléphonie et des services technologiques de pointe à une grande solidité financière confortée par celle de sa maison-mère, Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

Plus d'informations sur [cic.fr](https://www.cic.fr)