Bouygues Telecom, meilleur réseau mobile en zones denses selon les résultats de l'enquête Arcep

Paris, le 26 juin 2025 – Bouygues Telecom affirme sa position de meilleur réseau mobile en zones denses[1] sur le total des indicateurs mesurés dans l'enquête annuelle de qualité de service de l'Arcep 2024.

Aux termes de l'enquête Arcep, Bouygues Telecom se classe N°1 en zones denses, sur :

- les services voix et SMS :

- N°1 en communications vocales réussies,
- N°1 en communications vocales de qualité parfaite,
- N°1 en taux de SMS reçus en moins de 10 secondes,
- N°1 en communications vocales sur applications de messagerie instantanée.

- l'internet mobile :

- N°1 sur la navigation web,
- N°1 sur le service d'envois fichiers,
- N°1 sur les débits de téléchargement (sur l'ensemble des indicateurs : 3 Mbps /8 Mbps/ 30 Mbps).

Ces bonnes performances sont le fruit d'efforts constants et d'investissements importants tant en couverture, qu'en capacité et en 5G. Les bénéfices de ces efforts sont particulièrement visibles dans les plus grandes villes françaises.

« Être le 1er opérateur mobile en France métropolitaine, en zones denses, démontre une fois de plus l'excellence du réseau Bouygues Telecom, tant sur la voix et les SMS que sur la data, répondant ainsi parfaitement à l'exigence et aux usages de nos 26,9 millions de clients mobiles » souligne **Jean-Paul Arzel, Directeur Général Adjoint, Réseau et SI, de Bouygues Telecom.** *« De bons résultats obtenus grâce à l'expertise et la mobilisation des équipes réseaux, ingénieurs et techniciens que je tiens à remercier chaleureusement, mais également du fait de nos efforts constants d'investissement et de déploiement »* conclut-il.

Contact presse : Alexandra Berry - alberry@bouyguestelecom.fr - 01 39 26 62 42

Certifié avec wiztrust

[1]Bouygues Telecom comptabilise un nombre cumulé de 29 1ère et de 15 2ème places sur 47 indicateurs mesurés en zone dense.
Ces résultats sont tirés de l'enquête annuelle d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains de l'Arcep publiée ce jour, qui comporte 258 indicateurs. Cette enquête se fonde sur plus d'un million de mesures, effectuées dans tous les départements d'avril à mi- juillet 2024, sur les lieux de vie (à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments) et dans les transports.

A propos de Bouygues Telecom

Filiale du groupe Bouygues, Bouygues Telecom, est un opérateur français global de communications et de services numériques. En 2024, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 7,8 milliards d'euros, emploie 11 200 collaborateurs et dispose de 510 boutiques en France. Créé en 1994, Bouygues Telecom s'engage à fournir à ses clients particuliers, entreprises et administrations publiques des services de communication fixe et mobile, ainsi que des services d'internet très haut débit sécurisés, innovants et de qualité, en développant constamment son réseau et l'expérience utilisateur. 26,9 millions de clients Mobile et 5,2 millions de clients fixe font confiance à Bouygues Telecom, opérateur n°1 des connexions WiFi et internet Fixe selon nPerf en 2024, et n°2 sur le mobile selon l'ARCEP, en 2023. Son réseau 4G couvre aujourd'hui 99% de la population et son réseau 5G plus de 18 800 communes et plus de 84% de la population. Bouygues Telecom Entreprises accompagne près de 100 000 clients dont 70% du CAC 40 dans l'adoption des nouveaux usages collaboratifs, la migration vers le Cloud et la transformation de leurs infrastructures numériques. Engagé dans la réduction de ses émissions carbone, Bouygues Telecom ambitionne d'atteindre -29,4% pour les scopes 1 et 2 et -17,5% pour le scope 3 d'ici 2027, des objectifs approuvés par l'initiative Science Based Targets (SBTi).

#OnEstFaitPourEtreEnsemble - www.corporate.bouyguestelecom.fr