



Installation de la fibre : nous nous occupons de tout !

Bouygues Telecom, l'opérateur WiFi n°1 selon nPerf¹, installe la fibre et propose un accompagnement personnalisé des équipements à domicile avec toutes ses offres Bbox.

Paris, le 11 avril 2023 – Pour toute souscription d'une offre fibre, les clients Bouygues Telecom bénéficient maintenant, en plus du raccordement de la fibre, de l'installation offerte de leurs équipements.

Avec ce nouveau service, Bouygues Telecom offre un accompagnement complet à l'ensemble de ses clients, depuis la souscription jusqu'à la mise en service des équipements :

- Internet Garanti : prêt d'une clé 4G + 200 Go avant le raccordement à la fibre²
- Installation fibre et Bbox³ clé en main : pendant le rdv pour le raccordement de la fibre, les techniciens Bouygues Telecom accompagnent les clients dans l'installation de la fibre et la mise en service des Bbox. Ils vérifient également que les équipements fonctionnent (WiFi et décodeur TV selon l'offre).
- Raccordement fibre sur mesure : Bouygues Telecom met en relation ses clients avec une entreprise experte en génie civil dans les cas où l'installation nécessite des travaux supplémentaires⁴.

Les clients qui choisissent l'offre Bbox ultym⁵ bénéficient quant à eux d'un accompagnement encore plus personnalisé et haut de gamme. En plus de l'installation de la fibre, de la Bbox internet et du décodeur TV, les techniciens Bouygues Telecom réalisent un diagnostic de la qualité du WiFi dans l'intégralité du logement et se chargent de commander un ou deux répéteurs WiFi si besoin. Ils accompagnent également les clients dans la prise en main de leurs appareils, en leur expliquant par exemple comment fonctionne le décodeur TV, les fonctionnalités de l'application Bouygues Telecom ou en connectant jusqu'à trois appareils au WiFi.

« Certains clients peuvent avoir des appréhensions quant à l'installation de la fibre chez eux. Nous voulons donc leur offrir plus de sérénité avec un accompagnement sur-mesure, depuis le raccordement à la fibre jusqu'à la mise en route des équipements, et ce quelle que soit l'offre Bbox choisie », explique Laure Joslet, directrice générale adjointe marché grand public et pro de Bouygues Telecom.

Plus d'informations sur les offres fibre de Bouygues Telecom :
<https://www.bouyguetelecom.fr/offres-internet>

Contact presse :

Alice Flores-Léobold : afloresl@bouyguetelecom.fr - 01 39 45 33 57



¹Source nPerf au 3 février 2023 : Baromètre WiFi des connexions Internet résidentielles en France métropolitaine. N°1 au score global. Tests réalisés du 01/01/2022 au 31/12/2022 depuis l'application nPerf avec des terminaux Android et iOS. Rapport 2022 sur [nPerf.com](https://www.nperf.com)

²Sous réserve de couverture 4G en France métropolitaine

³Offres soumises à conditions. Voir sur [bouyguetelecom.fr](https://www.bouyguetelecom.fr)

⁴Partenariat avec la société R&C. Prise en charge des travaux jusqu'à 240€

⁵Bbox ultym fibre, à partir de 30,99€/mois pendant 12 mois, puis 50,99€/mois. Engagement 12 mois. Sous réserve d'éligibilité et de raccordement jusqu'au domicile.

À propos de Bouygues Telecom : Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 27,1 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 5G, 4G qui couvre aujourd'hui 99% de la population et ses services dans le fixe et le Cloud permettent à ses clients de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale personnelle et professionnelle. Aujourd'hui, le réseau 5G Bouygues Telecom couvre plus de 11 000 communes et plus de 6 habitants sur 10. Dès les années 2000, Bouygues Telecom s'est doté d'une politique environnementale avec pour objectif de concilier l'amélioration de l'accès à un numérique de qualité pour tous et la maîtrise de ses impacts environnementaux. En octobre 2022, l'initiative Science Based Targets (SBTi) a approuvé les objectifs de réduction des émissions carbone à court terme de Bouygues Telecom pour la période 2021-2027.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble www.corporate.bouyguetelecom.fr