



Pour quelle durée conservons-nous vos données ?

Durées de conservation des données personnelles collectées	
Fourniture du service	<p>Vos données d'identification sont conservées pendant toute la durée de la fourniture du service et jusqu'à 5 ans à compter de la date de fin de la relation contractuelle.</p> <p>Vos données d'acheminement des communications sont conservées pour une durée maximum de 12 mois à compter de la communication.</p>
Gestion des contrats (commandes, livraisons, etc.)	<p>Les données nécessaires à l'exécution du contrat sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle. Elles sont ensuite conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la date de fin du contrat à des fins de défense de nos droits.</p>
Service après-vente (interventions, réparations)	<p>En cas de dysfonctionnement d'un service de télécommunication (ex : ligne téléphonique, box, fibre), nous conservons le ticket d'incident pendant toute la durée de l'intervention et jusqu'à deux (2) ans à compter de la clôture de la demande d'intervention.</p> <p>En cas de réparation d'un terminal, nous conservons les données nécessaires à l'intervention pendant toute la durée de la relation contractuelle et jusqu'à 5 ans à compter de la clôture de la demande de réparation.</p>
Etablissement des factures de télécommunications	<p>Nous mettons vos factures à votre disposition 36 mois dans l'espace client. Ensuite, nous conservons les factures pour une durée de 6 ans à des fins fiscales et 10 ans à des fins comptables.</p>
Gestion des impayés	<p>Nous conservons vos données personnelles dans le fichier des impayés, au maximum 5 ans à compter de la survenance de l'impayé.</p>



Durées de conservation des données personnelles collectées

Stockage de vos données (boîte mail, messagerie vocale)	<p>Nous conservons le contenu de votre boîte mail pour la durée du contrat, puis ensuite pour une durée de 6 mois à compter de la date de fin du contrat</p> <p>Nous conservons le contenu de votre boîte vocale pour les durées suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Ligne Mobile : 2 jours si message lu, 60 jours si message non lu, 12 mois si archivage à l'initiative du client➤ Ligne fixe : 14 jours si message lu, 30 jours si message non lu
Prospection commerciale (messages publicitaires, jeux, concours, loteries, etc.)	<p>Si vous n'êtes pas encore client Bouygues Telecom, nous conservons vos données personnelles pendant une durée de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec vous, en tant que prospect (sauf retrait du consentement ou opposition de votre part dans l'intervalle).</p> <p>Si vous êtes client Bouygues Telecom, nous conservons vos données personnelles pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date de fin du contrat (sauf opposition de votre part dans l'intervalle).</p>
Evaluation de la qualité de nos services	<p>Dans le cadre de l'évaluation de la qualité de nos services, vos échanges téléphoniques avec nos services peuvent être enregistrés. Nous conservons, de façon aléatoire, les enregistrements de ces appels, pendant six (6) mois à compter de la date de l'appel.</p>
Dépôt de cookies et autres traceurs/Mesures d'audience	<p>Nous conservons les données issues des cookies et autres traceurs pendant treize (13) mois à compter de la collecte de votre consentement.</p>
Fourniture de service à valeur ajoutée (ou test)	<p>Nous conservons les données collectées dans le cadre de la fourniture d'un service à valeur ajoutée, pour la durée nécessaire audit service concerné (ou au test), et en toute hypothèse, conformément aux délais prévus par les textes.</p>



Durées de conservation des données personnelles collectées

Blocage des téléphones mobiles volés	Nous conservons les données nécessaires pour assurer le blocage des téléphones mobiles volés pendant dix-huit (18) mois à compter de la date d'inscription du téléphone dans la base des téléphones déclarés volés (sauf si levée de plainte par vous dans l'intervalle).
Inscription à l'annuaire	Nous conservons vos données pour la durée d'inscription sur l'annuaire (c'est-à-dire tant qu'il n'y pas de demande de mise à jour ou de demande de désinscription des données de votre part).
Traitement des demandes d'exercice des droits	Vos données sont conservées le temps du traitement de votre demande, puis ensuite 5 ans à compter de la clôture des échanges.
Gestion des contentieux en cours	Nous conservons les données nécessaires à un contentieux en cours pour la durée du contentieux (tant qu'il est actif) et jusqu'à épuisement des voies de recours.