

J'ai un forfait Bouygues Telecom Je regarde ma consommation

Mon forfait est bloqué à 20 Giga
Cela veut dire que je peux utiliser 20 giga d'Internet par mois

Quand j'utilise mon forfait pour aller sur Internet
Je consomme des gigas

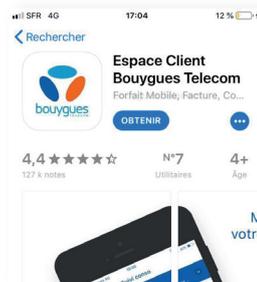
Pour voir ma consommation, c'est-à-dire combien il me reste de giga
Je peux **télécharger l'application** Bouygues Telecom

Pour m'aider à télécharger une application
Je prends la **fiche «Télécharger une application»**

Pour télécharger l'application pour voir ma consommation de giga
Je vais sur **Play Store** ou **l'App Store** de mon smartphone
Dans la barre de recherche, J'écris **Espace Client Bouygues Telecom**



Play Store



Apple Store

Je télécharge l'application
Je clique sur **Je crée mon compte**

J'écris mon identifiant
c'est mon **numéro de Téléphone**

J'écris **mon nom de famille**

Je clique sur **Valider**



Renseignez l'identifiant
et le nom du titulaire de la ligne
pour recevoir votre code de vérification.

Identifiant* ?

Nom de famille*

Valider

Je clique sur **Mes lignes** pour voir les informations sur mon forfait et mon téléphone

Je clique sur **Factures** pour voir et télécharger mes factures

Je clique sur **Ma conso** pour voir ma consommation et combien il me reste de giga Internet

Je clique sur **Assistance** si j'ai besoin d'aide pour mon forfait ou mon téléphone

Je clique sur **Infos perso** pour voir mon adresse et mon RIB

Je clique sur **Shopping** pour changer de forfait ou de téléphone

Je clique sur **Commandes** pour suivre les commandes de téléphones ou de box Internet

Je clique sur **Boutiques** pour voir les boutiques Bouygues Telecom les plus près de chez moi

Je clique sur **Gestion Bbox** pour voir ma box Internet

Pour voir la consommation de mon forfait

Je clique sur **Ma conso**

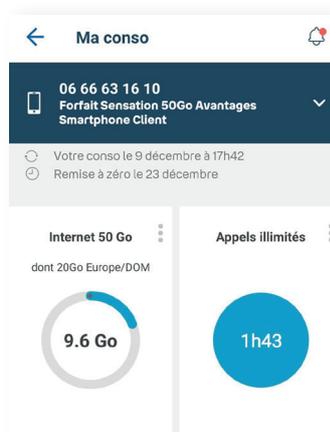
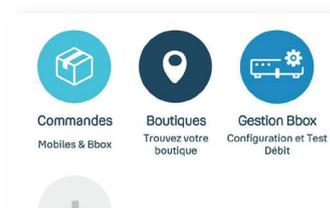
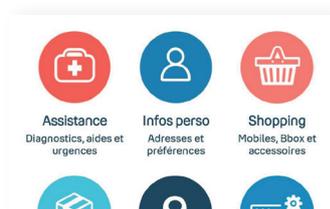
La page Ma conso s'ouvre

Je peux voir combien j'ai consommé de giga Internet

Je peux voir combien j'ai consommé d'heures d'appel

Je peux voir si j'ai dépassé mon forfait

Sauf si j'ai un forfait bloqué



Je clique sur **Assistance** pour avoir de l'aide
La page assistance s'ouvre

Je clique sur **Assistance mobile**
pour avoir de l'aide sur mon téléphone ou ma carte SIM

Je clique sur **Mode d'emploi**
pour voir le mode d'emploi de mon smartphone

Je clique sur **Perte/vol**
pour déclarer la perte ou le vol de mon smartphone

Je clique sur **Débloquer ma SIM**
Si je fais 3 fois le mauvais code PIN, ma SIM se bloque
Je débloque ma SIM avec le code PUK qui est ici

Je clique sur **Déverrouiller mon mobile**
Si ma carte SIM ne fonctionne pas
Je peux la déverrouiller en cliquant ici.

Je clique sur **Activer ma carte SIM**
Pour activer ma carte SIM et mon forfait

Je clique sur **Commander une SIM**
Si j'ai un problème avec ma carte SIM
Je peux en commander une nouvelle

