



# Mon forfait Bouygues Telecom

Je découvre **mon nouveau forfait** Bouygues Telecom

Mon forfait est **gratuit** pendant 24 mois, c'est-à-dire 2 ans

Je dois **activer mon forfait** avec ma carte SIM

Pour activer ma carte Sim, je prends la **fiche J'active ma carte SIM**

Avec mon nouveau forfait Bouygues Telecom

- **Je peux appeler en illimité** vers la France  
je peux appeler aussi longtemps que je veux
- **Je peux envoyer des messages** SMS et MMS en illimité  
vers la France. C'est-à-dire autant que je veux
- **Je peux utiliser 20 Go d'Internet** par mois en France pour :
  - aller sur Internet
  - utiliser des applications
  - envoyer des e-mails
  - regarder des vidéosAttention regarder des vidéos consomme beaucoup de Giga

**Je ne peux pas :**

- Appeler l'étranger et les DOM
- Appeler de l'étranger et des DOM
- Envoyer des messages SMS et MMS vers et depuis les DOM
- Dépasser 20 Giga d'Internet par mois

**C'est combien de connexion internet 1 Giga ?**

Avec 1 Giga, Je peux aller sur Internet pendant 1 heure à 2 heures  
ou envoyer environ 100 mails

## Pour avoir droit au forfait Bouygues Telecom :

- Je dois activer mon forfait avant le 1er décembre 2021 en appelant le 09 81 66 21 25 du lundi au samedi de 9h à 19h je prends la **fiche j'active ma carte SIM**
- Je dois avoir payé toutes mes factures à Bouygues Telecom si je suis déjà client
- Je dois arrêter mon ancien forfait si j'ai déjà un forfait chez un autre opérateur de téléphone

Mon nouveau forfait Bouygues Telecom **s'arrêtera automatiquement** au bout de 24 mois c'est-à-dire 2 ans.

## Avec mon forfait Bouygues Telecom

- Je peux **appeler ces numéros gratuits** :

**660** pour écouter mes messages vocaux

**654** pour voir mon numéro de téléphone

**680** pour voir ma consommation

**1064** pour parler à un conseiller Bouygues Telecom

- Je peux aller sur **l'application Bouygues Telecom** dans **mon Espace client**

