

# Bouygues Telecom lance le Don de Giga avec la Croix-Rouge française

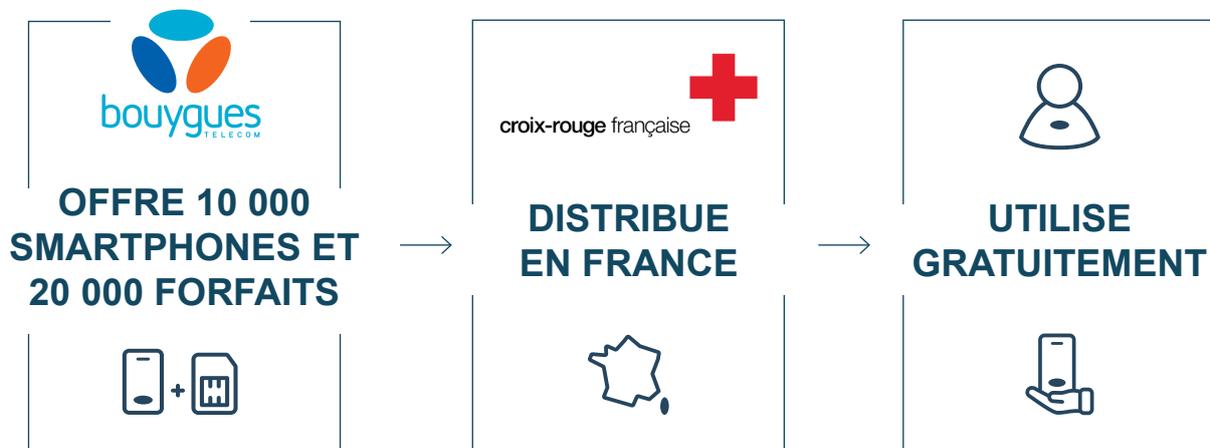
## C'est quoi le Don de Giga ?

Bouygues Telecom fait une opération Solidaire avec la Croix-Rouge. Bouygues Telecom veut offrir à la Croix-Rouge :

- 10 000 smartphones neufs
- 20 000 forfaits gratuits de 20 Gigas

La Croix-Rouge va ensuite donner les smartphones et les forfaits gratuits aux personnes qui en ont besoin.

Les personnes vont pouvoir utiliser le forfait gratuit et garder le smartphone.



## À quoi servent le smartphone et le forfait ?

Le **smartphone** est un téléphone :

- Pour faire des appels téléphoniques
- Envoyer des messages
- Aller sur Internet pour voir les mails, pour faire une recherche, télécharger des applications...

## Le Forfait :

Il faut mettre la carte SIM dans le smartphone pour activer le forfait

Quand le forfait est activé, vous pouvez appeler quelqu'un que vous aimez, reprendre contact avec un ami, suivre l'actualité, vous former, vous distraire...

## Comment utiliser votre forfait ?

Il faut suivre le mode d'emploi dans la lettre de votre carte SIM.

Pour vous aider il y a la **fiche J'active ma carte SIM**.

Tout se fait par téléphone, vous n'avez aucun papier à envoyer

Pour utiliser votre forfait vous devez avoir :

- un RIB avec votre nom  
c'est le papier avec votre numéro de compte bancaire
- une adresse e-mail

## Vous avez besoin d'aide ?

Bouygues Telecom a fait des **fiches pratiques** pour vous aider par exemple :

- J'utilise mon smartphone Alcatel
- J'active ma carte SIM pour utiliser mon Smartphone
- Mon forfait Bouygues Telecom
- Je télécharge une application
- **J'ai un forfait Bouygues Telecom Je regarde ma consommation**
- J'ouvre un compte bancaire
- Connaître les mots et expressions d'Internet

Pour lire les **fiches pratiques**, vous pouvez :

- Aller sur internet à l'adresse : <http://bytl.fr/dongiga>
- Demander à la Croix-Rouge française de vous donner les fiches

La Croix-Rouge peut aussi vous à aider à utiliser votre téléphone.