



## **Bouygues Telecom met à disposition le code source de son application "check voisinage" pour remédier aux problèmes de déconnexions en fibre optique**

Paris le 15 novembre 2021 – Face aux problèmes de déconnexion persistants, rencontrés par l'ensemble des acteurs impliqués dans l'installation de la fibre, Bouygues Telecom a décidé de mettre à disposition gracieusement son innovation « check voisinage ». Désormais disponible en open source, cette application doit permettre à tous, opérateur d'infrastructure et opérateur commercial, d'agir rapidement.

Cette innovation, qui a mobilisé 250 000 euros d'investissement, est une solution concrète pour remédier aux problèmes de déconnexions clients encore trop souvent rencontrés par les collectivités et les citoyens.

Utilisée par nos techniciens, l'application a permis de réduire de 80% le taux de déconnexion lors d'une intervention Bouygues Telecom, améliorant de façon significative la satisfaction client et le travail quotidien des équipes sur le terrain.

Exploité par tous les opérateurs cet outil permettra de vérifier en temps réel la qualité de toutes les interventions réalisées sur le réseau mutualisé et de préserver la qualité de service de tous les clients quel que soit leur opérateur de rattachement.

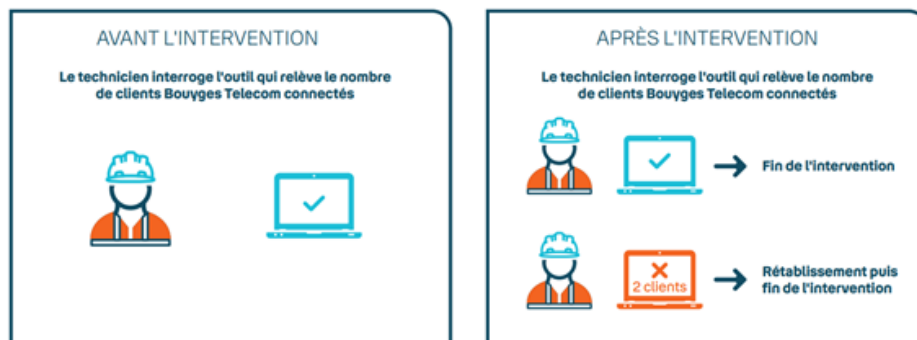
En publiant un code source adapté pour un outil inter-opérateur, Bouygues Telecom ambitionne de réduire les délais d'intégration dans les systèmes techniques des différents opérateurs à un mois environ.

Au-delà des apports tangibles sur la réduction des déconnexions clients, l'outil « check voisinage » embarque nativement des capacités d'identification et d'horodatage qui peuvent être exploitées par les opérateurs d'infrastructures afin d'améliorer la traçabilité des interventions. C'est donc un suivi très strict des opérations techniques qui est rendu possible avec cette application.

**Bouygues Telecom appelle de ses vœux une utilisation rapide de cette solution par l'ensemble des acteurs intervenant sur le réseau fibre mutualisé.**

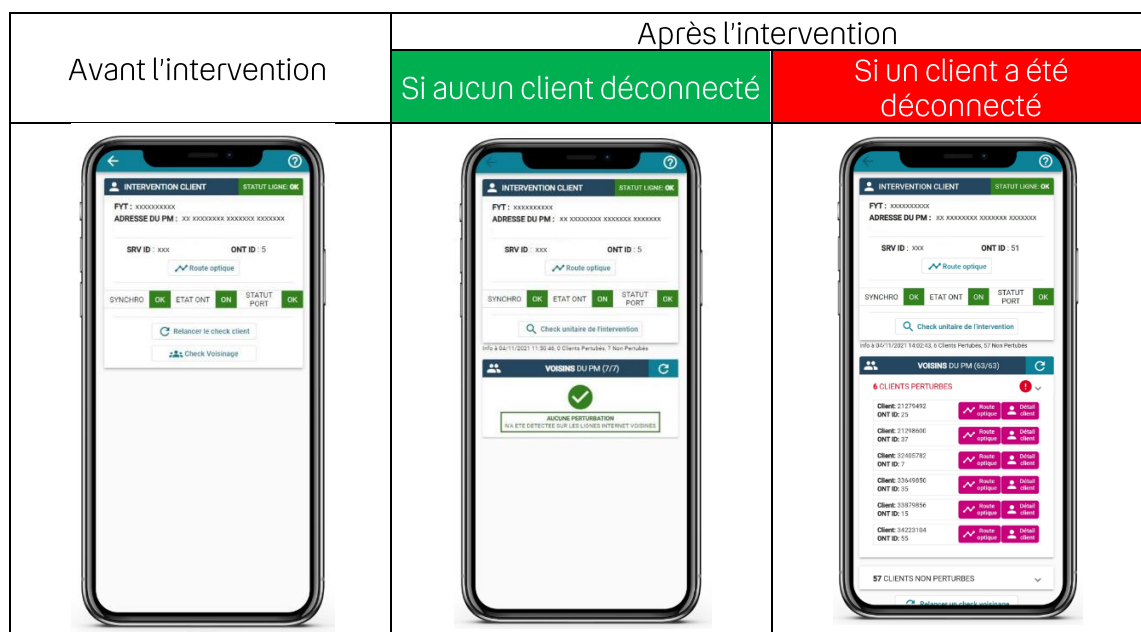
*« Bouygues Telecom agit et propose une solution concrète pour lutter contre ces déconnexions de fibre optique. Notre démarche constructive doit être suivie désormais par les autres opérateurs, c'est notre devoir collectif de nous améliorer ensemble dans ce grand chantier du déploiement de la fibre optique. »* déclare Jean-Paul Arzel, Directeur Réseaux de Bouygues Telecom.

## Comment fonctionne « check voisinage » chez Bouygues Telecom ?



Cette implémentation « complète » de Bouygues Telecom pour ses besoins internes pourra être adaptée en fonction des besoins de chacun dans le cadre d'un outil inter-opérateur. Par exemple :

1. Horodatage des interventions en temps réel seulement
2. Idem 1 + détection des clients déconnectés pour déclenchement d'un SAV
3. Idem 2 + demande de rétablissement au technicien intervenant



Cette interface graphique est celle développée par Bouygues Telecom pour ses propres techniciens. Le code source publié prévoit une interface personnalisable par chacun des opérateurs.

Lien vers le code source et la documentation : [Check Voisinage](#)

Lien vers notre livre blanc : [ici](#)

### Contacts presse :

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – [jfiron@bouyguetelecom.fr](mailto:jfiron@bouyguetelecom.fr)

Stéphanie Brun – 01 58 17 98 44 – [sbrun@bouyguetelecom.fr](mailto:sbrun@bouyguetelecom.fr)



### À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 25,7 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de ses réseaux 4G et 5G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale. #OnEstFaitPourEtreEnsemble  
[www.corporate.bouyguetelecom.fr](http://www.corporate.bouyguetelecom.fr)