



Bouygues Telecom s'engage concrètement à optimiser le cycle de vie des smartphones

Paris, le 25 mai 2021 – Après avoir rendu publique ce matin sa [stratégie Climat](#), Bouygues Telecom actionne dès aujourd'hui un premier levier pour l'avènement d'un numérique plus respectueux. Les Français sont 97% à souhaiter que les smartphones aient une durée de vie plus longue¹. Pourtant, beaucoup d'entre eux hésitent encore à faire réparer leur téléphone, essentiellement pour une question de coût (26%) et seul un Français sur quatre a déjà acheté un téléphone reconditionné. Ceux qui n'ont pas encore franchi le pas se justifient par des doutes sur la qualité des produits (52%) ou encore sur le fait de pouvoir bénéficier d'une garantie (25%). Pourtant, 86% des possesseurs de téléphones reconditionnés se déclarent satisfaits de leur achat.

Afin de lever ces freins, Bouygues Telecom lance aujourd'hui la première édition de **Solutions Smartphone Durable**. Avec ce programme, l'opérateur souhaite sensibiliser régulièrement ses clients et prospects aux moyens de prolonger la vie de leurs smartphones ou de les recycler le cas échéant.



Dès aujourd'hui, Bouygues Telecom met en lumière quatre actions concrètes qu'il met à la disposition de tous en permanence pour préserver les ressources de la planète :

Réparation



Bouygues Telecom soutient l'allongement de la durée de vie des mobiles en proposant un service de réparation simple et peu coûteux, en partenariat avec WeFix. Les clients Bouygues Telecom dotés d'un forfait Sensation bénéficient de 30% de réduction dans un des 130 sites du leader de la réparation express*. Surtout, celui-ci affiche un taux de satisfaction de plus de 90%.

¹ Chiffres issus de l'étude Kantar « Les pratiques de recyclage de téléphones des Français » pour Bouygues Telecom, menée en mai 2021 auprès d'un panel de 1011 individus représentatifs des Français équipés de mobile, âgés de 18 à 65 ans.

Reprise



Bouygues Telecom est aujourd'hui le premier opérateur européen en termes de reprise de mobile (source ReCommerce) avec son programme lancé en 2010 pour tous, clients ou prospects. 25% des Français déclarent déjà avoir eu recours à la reprise de leur mobile pour financer l'achat d'un nouveau. L'opérateur s'engage à renforcer son programme et l'abonde pour encourager cette pratique qui permet aux mobiles repris d'être ensuite reconditionnés et voir ainsi leur vie prolongée.

Reconditionnement



Bouygues Telecom propose une offre de mobiles reconditionnés. Disponible depuis 2011 sur le site internet de l'opérateur, elle est depuis quelques années présente également dans toutes les boutiques de l'opérateur avec une gamme de produits qui s'élargit chaque année. **Les téléphones reconditionnés vendus par Bouygues Telecom bénéficient d'une garantie de 12 mois.** En cas de défaillance technique, le téléphone peut être réparé gratuitement, ou remplacé par un smartphone équivalent.

Recyclage



20% des Français ignorent encore à qui confier leur téléphone pour le faire recycler. Bouygues Telecom a lancé dès 2004 un service permettant la collecte et le recyclage des mobiles dans ses boutiques. L'opérateur met également ce service à disposition des entreprises (des PME aux grands comptes) et des collectivités via son site internet. **Aujourd'hui, près de 900 urnes de collecte sont à disposition des Français dans les 500 boutiques Bouygues Telecom.**

« Afin de faire évoluer les mentalités des Français sur le cycle de vie de leurs téléphones, il nous fallait d'abord changer les nôtres sur ces sujets » **souligne Benoît Torloting, Directeur général délégué de Bouygues Telecom.** « Face aux enjeux environnementaux, la priorité de l'entreprise est désormais de privilégier autant que possible la réparation et le reconditionnement des téléphones, en favorisant la reprise et en simplifiant le recyclage. Ensemble, avec nos clients, nous pourrions non seulement allonger la durée de vie de leurs smartphones mais aussi offrir à ces derniers plusieurs vies, car les smartphones les plus respectueux de l'environnement sont ceux que l'on ne fabrique pas. »

Plus d'informations sur les engagements de Bouygues Telecom en faveur d'un numérique responsable sur le site www.corporate.bouyguetelecom.fr

* Exclusivité Opérateur sur la remise de 30% dans toutes les boutiques WeFix
Remise valable 24 mois sur la réparation d'un téléphone pour tous les clients forfait Sensation avec engagement 12 ou 24 mois détenu et activé (Hors situation Impayé). Valable 2 fois par an, uniquement en France métropolitaine.

Contacts presse Bouygues Telecom :

Emmanuelle Boudgourd – 01 58 17 98 29 – eboudgou@bouyguetelecom.fr

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – jfiron@bouyguetelecom.fr

À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 25,3 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de ses réseaux 4G et 5G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble

www.corporate.bouyguetelecom.fr



Certifié avec **wiztrust**