



## **Bouygues Telecom lance sa nouvelle gamme Fixe avec la promesse « WiFi garanti »**

**Paris, le 7 juin 2021 - Bouygues Telecom répond aux priorités de connectivité de ses clients avec sa nouvelle gamme d'offres Fixe centrée sur l'innovation, l'accompagnement et la simplicité.**

Aujourd'hui plus que jamais, les besoins et les attentes des Français en matière de connectivité sont importants. La crise sanitaire que nous traversons a fait naître de nouvelles tendances (télétravail, e-life, e-consommation, exode urbain...) et l'explosion des usages numériques ont montré l'importance de bénéficier d'un accès à internet de qualité au sein du foyer. Quelle que soit la technologie d'accès de l'offre détenue, c'est principalement au WiFi que se connectent les Français une fois chez eux.

Ces nouvelles tendances ont ainsi accentué l'exigence des clients envers leur connexion, notamment WiFi. Aujourd'hui chacun souhaite un WiFi de qualité, fluide et simple à utiliser.

### **« WiFi garanti » : la promesse d'un WiFi partout dans la maison**

Si tous les Français n'ont pas les mêmes usages avec leur connexion internet à la maison, tous souhaitent bénéficier d'une connexion rapide, stable, pour tous et partout. Pour 57% des Français<sup>1</sup>, le débit et la qualité du réseau WiFi sont les critères les plus importants dans le choix d'une offre Fixe.

Bouygues Telecom lance « WiFi garanti<sup>2</sup>» pour accompagner ses clients afin qu'ils profitent d'un WiFi de qualité partout dans la maison. Ce service inclut :

- ✓ **Le WiFi 6, le meilleur des WiFi, intégré dans le modem Bbox Fibre WiFi 6**

Le WiFi 6 est la dernière génération de WiFi. Il se caractérise par une vitesse de connexion jusqu'à 3 à 4 fois plus rapide que le WiFi 5 et permet une couverture du foyer plus étendue. Grâce à la diffusion sur deux fréquences distinctes (2,4Ghz et 5Ghz), les appareils connectés en WiFi 6 sont automatiquement reliés au meilleur réseau, en temps réel (band steering). Ce WiFi intelligent propose également une connexion plus stable grâce à une meilleure résistance aux interférences des autres appareils. Enfin, il est plus économe en énergie : la batterie des appareils connectés en WiFi 6 dure plus longtemps.

- ✓ **Le Diagnostic WiFi**

Cet outil est directement accessible depuis son espace client sur smartphone, ordinateur et tablette. Il a été développé pour permettre à chacun de bénéficier de conseils pour optimiser la couverture WiFi à la maison et de tester simplement en toute autonomie la portée du signal dans chacune des pièces. Il propose si nécessaire l'ajout de répéteurs pour s'assurer de pouvoir utiliser internet là où chacun en a besoin. Le Diagnostic WiFi permet également de piloter à distance sa box ou encore de contrôler l'accès au WiFi de ses différents équipements selon des plages horaires définies par l'utilisateur. Si besoin, les conseillers restent disponibles pour accompagner chaque client.

- ✓ **Deux répéteurs WiFi 6**

Parce que Bouygues Telecom souhaite toujours offrir la meilleure qualité de service à ses clients, l'opérateur renforce sa promesse de connectivité. Selon les recommandations du Diagnostic WiFi Bouygues Telecom propose jusqu'à deux répéteurs WiFi 6 pour que chacun puisse optimiser sa connexion et étendre la couverture WiFi de son domicile.

<sup>1</sup> Etude BVA Group 2020 pour Bouygues Telecom

<sup>2</sup> Accès à internet avec équipements compatibles WiFi 6 : préférer les lieux sans obstacles (escaliers, éléments métalliques ou en béton...) pour installer le modem et ses répéteurs (2 max après diagnostic). Conseils sur [bouyguetelecom.fr](https://www.bouyguetelecom.fr).

## Bbox ultym Smart TV, la nouvelle offre qui réunit la puissance de la fibre, le WiFi 6, une Smart TV Samsung 4K et la promesse « WiFi garanti ».

Dans la nouvelle gamme Fixe, l'univers Bbox Smart TV s'enrichit et l'expérience TV se simplifie. L'offre Bbox Smart TV lancée en juin 2020 devient Bbox must Smart TV et Bbox ultym se décline désormais avec Bbox ultym Smart TV<sup>3</sup>.

La nouvelle offre fibre de Bouygues Telecom, Bbox ultym Smart TV, répond ainsi à tous ceux qui ont une exigence plus forte sur leur connexion internet et qui souhaitent bénéficier d'une Smart TV 4K Samsung.

L'offre inclut :

- le **modem Bbox Fibre WiFi 6** qui intègre la dernière génération de WiFi (le WiFi 6) pour bénéficier d'une connexion ultra rapide. Imaginé en interne, ce modem présente une véritable rupture esthétique : sa forme verticale permet d'accueillir 8 antennes pour obtenir une couverture étendue et homogène. Un écran LCD en façade permet de faire apparaître un QR code qu'il suffit de flasher pour se connecter automatiquement au réseau facilitant ainsi la connexion WiFi de son smartphone ou de sa tablette.
- le **Diagnostic WiFi**, l'outil qui propose à chacun de tester et d'optimiser sa connexion en toute autonomie.
- **jusqu'à 2 répéteurs WiFi 6** selon le résultat du diagnostic pour étendre sa couverture WiFi. Leur installation peut se faire par un technicien sur simple demande.
- un **Enregistreur TV 100h** pour une expérience TV simplifiée. Ce nouveau service permet d'enregistrer dans le cloud **jusqu'à 5 programmes simultanément** parmi plus de 100 chaînes, avec une capacité de 100h de stockage incluses. Il offre également la possibilité de **profiter de ses enregistrements sur tablette et smartphone (jusqu'à 5 écrans en simultané)**. Grâce à l'application B.tv, disponible sur mobile et tablette, chacun peut programmer et regarder ses enregistrements quand il veut et où il veut.
- **des avantages découverte** pour toute la famille, avec 3 mois offerts sur le contenu de son choix :
  - le **Bouquet TV Bbox jeunesse**, le meilleur des chaînes jeunesse avec des milliers de films, dessins animés... en illimité ou encore
  - Pleio** le service de cloud gaming avec plus de 100 jeux vidéo en accès illimité pour jouer ensemble jusqu'à 4 joueurs en local ou en ligne avec toute la communauté Pleio.
- l'acquisition d'une Smart TV 4K Samsung 2021 proposée à prix préférentiel

*« Les offres de Bouygues Telecom ont toujours été portées par des innovations utiles pour répondre aux besoins de nos clients et rendre accessible la technologie à tous. Grâce à notre nouvelle gamme Fixe, nous accélérons cette démarche en proposant ainsi une expérience client renforcée, notamment autour du « WiFi garanti » et des usages TV »* souligne **Benoît Torloting, Directeur général délégué de Bouygues Telecom.**

Retrouvez l'intégralité des offres, tarifs et caractéristiques dans le dossier de presse [ici](#) et en pièce-jointe.

<sup>3</sup> Offre soumise à conditions. Sous réserve d'éligibilité et de raccordement de la fibre jusqu'au domicile. Engagement 24 mois.

**Contacts presse :**

Emmanuelle Boudgourd – 01 58 17 98 29 – [eboudgou@bouyguestelecom.fr](mailto:eboudgou@bouyguestelecom.fr)

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – [jfiron@bouyguestelecom.fr](mailto:jfiron@bouyguestelecom.fr)

**À propos de Bouygues Telecom**

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 25,3 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de ses réseaux 4G et 5G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble - [www.corporate.bouyguestelecom.fr](http://www.corporate.bouyguestelecom.fr)

