



Paris, le 2 décembre 2009

Communiqué de presse

Bouygues Telecom proposera une offre fixe Très Haut Débit dès 2010

Confortée par le bon démarrage de l'offre Bbox et de l'offre quadruple play ideo les Tout-en-Un, Bouygues Telecom souhaite développer sa présence sur le marché du fixe et apporter au plus vite à ses clients une offre jusqu'à 100 Mbits/seconde accessible au plus grand nombre.

Bouygues Telecom va proposer le Très Haut Débit à 3,3 millions de foyers

Bouygues Telecom lancera à l'été 2010 une offre fixe proposant un accès à Internet Très Haut Débit et la télévision haute définition.

Bouygues Telecom aura accès à 3,3 millions de prises jusqu'à 100 Mbits/seconde.

Sans attendre le déploiement de la fibre qui prendra plusieurs années, Bouygues Telecom veut proposer son offre Bbox Très Haut Débit dans les meilleurs délais.

Au 30 juin 2009, l'ARCEP annonce seulement 230 000 abonnés aux offres en fibre optique*.

« Les clients de Bouygues Telecom dans les zones desservies bénéficieront dès 2010 d'une offre Très Haut Débit. Bouygues Telecom conforte ainsi son arrivée sur le marché du fixe », déclare Olivier Roussat, Directeur général de Bouygues Telecom.

Relation client : la qualité de service Bouygues Telecom

Bouygues Telecom est très attentive à l'homogénéité de sa relation clients et apportera la même qualité de service dans le Très Haut Débit que dans l'ADSL ou le mobile.

Pour la troisième année consécutive, Bouygues Telecom a été élue n°1 de la relation clients en téléphonie mobile (Enquête TNS Sofres-BearingPoint). Depuis 2006, Bouygues Telecom détient la certification « NF Service Centre de Relation Client » délivrée par AFAQ AFNOR Certification, pour le périmètre « Forfait Grand Public ».

Des conseillers de clientèle polyvalents, un réseau de distribution de 590 magasins Club et un site Internet marchand disponible 24h/24 et 7j/7 appuient cette présence auprès des clients.

Réseau

Pour développer son offre, Bouygues Telecom s'appuiera sur le réseau Numericable qui compte 8,3 millions de prises ouvertes aux services TV HD, VoD, Internet et téléphonie, dont 3,3 millions de prises fibre optique jusqu'à 100 Mbits/seconde utilisant la technologie FTTx.

* Source ARCEP : « Tableau de bord du Très Haut Débit - Les chiffres au 30 juin 2009 - Publication le 28 septembre 2009 ».

Contacts presse :

Guillaume Stérin : 01 58 17 94 82 – gsterin@bouyguetelecom.fr

Brigitte Laurent : 01 58 17 98 44 – brlauren@bouyguetelecom.fr

Pour plus d'informations :

bouyguetelecom.fr 