

Communiqué de presse

**Le 7 mars, avantages multi-lignes et nouvelle gamme d'offres fixes et mobiles :
pour chaque foyer selon ses besoins et avec un prix adapté à chacun**

- Avec les avantages multi-lignes, Bouygues Telecom s'adresse au foyer moderne : tout client forfait vivant à la même adresse qu'un client ideo pourra bénéficier d'une réduction sur son forfait mobile. Tous les forfaits (Bouygues Telecom, Universal Mobile ou Internet avec Clé 3G+) sont éligibles même les plus anciens (dans la limite de 3 forfaits mobiles par foyer en plus d'ideo).
- Avec un nouveau catalogue d'offres fixes et mobiles plus simple, plus varié et pour des prix toujours plus accessibles, Bouygues Telecom invente le quadruple play sur mesure :
 - ✓ ideo est désormais compatible avec tous les nouveaux forfaits mobiles non bloqués (Evasio.2, Neo.4, Neo.4 pour smartphone, Neo 24/24) ;
 - ✓ Bouygues Telecom ne répercute pas sur ses nouveaux tarifs mobiles les 7 points de TVA supplémentaires.

Bouygues Telecom présente
Les avantages multi-lignes
Chez nous on s'entend bien, question économies.

ideo
Tout-en-un
Forfait mobile + Bbox

neo .4
Forfait
3h + 3 n° illimités
en France métropolitaine

Forfait bloqué

-22€
/mois
répartis sur chacune
de vos offres

15€/mois de réduction déjà inclus dans le prix d'ideo et 7€/mois de réduction répartis sur chacun des forfaits mobiles supplémentaires.

Avantages multi-lignes : encore plus d'économies pour les foyers ideo

Après avoir annoncé dès janvier 2011 qu'elle ne répercutait pas la hausse de la TVA sur ses offres mobiles, Bouygues Telecom fait un nouveau geste fort en faveur de ses clients avec les avantages multi-lignes.

Dès le 7 mars, tout client forfait Bouygues Telecom ou Universal Mobile rattaché à un foyer équipé de l'offre ideo pourra bénéficier d'une réduction sur son forfait mobile.

Tous les forfaits Bouygues Telecom sont concernés par les avantages multi-lignes, même les plus anciens :



Les avantages multi-lignes permettent à un foyer ideo d'économiser jusqu'à 45€/mois (dont 15€/mois d'économies déjà inclus dans le prix d'ideo).

Pour bénéficier des avantages multi-lignes il suffit d'habiter à la même adresse et au titulaire ideo de se rendre sur son Esp@ce Client pour saisir les différentes lignes Bouygues Telecom de son foyer (3 forfaits maximum en plus de son ideo). Chaque bénéficiaire conserve et paie sa propre facture ou son propre échéancier, diminué du montant de sa réduction personnelle (aussi longtemps qu'il demeure déclaré en avantages multi-lignes par le titulaire ideo).

Nouveau catalogue d'offres fixes et mobiles : plus varié, plus simple à des prix toujours plus accessibles



ideo devient accessible avec la Bbox de son choix (ADSL ou fibre) et le forfait mobile de son choix. ideo devient un quadruple play sur mesure :

- Au choix, un des nouveaux forfaits mobiles : Evasio.2, Neo.4, Neo.4 pour smartphone, Neo 24/24 ;
- et
- La Bbox (ADSL) ou la Bbox fibre (plus de 6 millions de foyers éligibles).

Quelle que soit la combinaison choisie, ideo permet de réaliser une économie de 15€ tous les mois. Ce qui revient à :

Bbox pour l'équivalent de **16,90€/mois**

Bbox fibre pour l'équivalent de **24,90€/mois**

FORFAIT **evasio.2**

- Evasio se simplifie avec 3 forfaits au choix : 2h, 3h ou 4h ;
- Accès au réseau de 700 000 hotspots Bouygues Telecom Wi-Fi (courant avril 2011) ;
- SMS/MMS illimités, Internet et mails 24h/24. 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà.

	2h	3h	4h
Prix en achetant un nouveau mobile	28,90€	32,90€	36,90€
Prix en gardant votre mobile : version éco	21,90€	25,90€	29,90€

Communications métropolitaines. Prix mensuels pour un engagement de 24 mois, à l'issue des 24 mois le prix sur 12 mois s'applique. Pour un engagement de 12 mois : +5€/mois.

FORFAIT **neo.4**

- Une plage d'appels illimités élargie ;
- Une nouvelle formule incluant 3 numéros illimités ;
- Accès au réseau de 700 000 hotspots Bouygues Telecom Wi-Fi (courant avril 2011) ;
- SMS/MMS illimités, Internet et mails 24h/24. 3G+ jusqu'à 500 Mo/mois, débit réduit au-delà.

		3 numéros illimités 24/24	Appels illimités de 21h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h + tout le WE
Prix en achetant un nouveau mobile	2h	34,90€	34,90€	45,90€	
	3h	40,90€	40,90€	51,90€	55,90€
Prix en gardant votre mobile : version éco	2h	27,90€	27,90€	38,90€	
	3h	33,90€	33,90€	44,90€	48,90€

Communications métropolitaines. Prix mensuels pour un engagement de 24 mois, à l'issue des 24 mois le prix sur 12 mois s'applique. Pour un engagement de 12 mois : +5€/mois.

Existe aussi en version 4h d'appels (+6€/mois) et sans engagement en version éco à partir de 39,90€/mois.

FORFAIT
neo.4
pour smartphone

FORFAIT
neo.4
pour iPhone

- SMS, MMS, Internet et mail 24h/24. 3G+ jusqu'à 2 Go/mois, débit réduit au-delà¹ ;
- TV 3G+ 24h/24 ;
- Messagerie vocale visuelle sur Android et iPhone ;
- Accès Voix sur IP inclus pour les forfaits 3h et plus² ;
- Accès au réseau de 700 000 hotspots Bouygues Telecom Wi-Fi (courant avril 2011).

		3 numéros illimités 24/24	Appels illimités de 21h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h	Appels illimités de 19h à 8h + tout le WE
Prix en achetant un nouveau mobile	2h	41, ⁹⁰ €	41, ⁹⁰ €	52, ⁹⁰ €	
	3h	47, ⁹⁰ €	47, ⁹⁰ €	58, ⁹⁰ €	62, ⁹⁰ €
Prix en gardant votre mobile: version éco	2h	31, ⁹⁰ €	31, ⁹⁰ €	42, ⁹⁰ €	
	3h	37, ⁹⁰ €	37, ⁹⁰ €	48, ⁹⁰ €	52, ⁹⁰ €

Communications métropolitaines. Prix mensuels pour un engagement 24 mois, à l'issue des 24 mois le prix sur 12 mois s'applique.
Pour un engagement de 12 mois : +5€/mois.
Existe aussi en version 4h d'appels (+6€/mois).

Désormais les forfaits Neo 24/24 et ideo 24/24 incluent, pour le même prix, tous les services de Neo.4 pour smartphone / iPhone.

Bouygues Telecom lancera à la fin du premier semestre 2011 une option modem à destination de ses clients forfaits ; cette option autorisera les usages Internet et mails depuis un PC portable à l'aide d'un téléphone.

¹ Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit.

² Hors frais supplémentaires selon éditeur.

Bbox

- Enregistreur numérique désormais inclus ;
- Nouveau décodeur Thomson (chipset ST 7105) ;
- Portail TV Flash ;
- Media center gratuit ;
- Accès aux 700 000 hotspots Bouygues Telecom Wi-Fi

31,90€/mois

Bbox avec 3h d'appels vers les mobiles

34,90€/mois

Bbox avec les appels illimités vers les mobiles

37,90€/mois (à partir de mai 2011)

Bbox fibre

- Internet Très Haut Débit jusqu'à 100 Méga ;
- TV HD : des chaînes exceptionnelles en qualité numérique dont 10 chaînes HD ;
- Enregistreur numérique inclus ;
- Téléphonie Fixe : appels illimités en France et vers plus de 100 destinations à l'international ;
- Media center gratuit ;
- Option Multi TV bientôt disponible

39,90€/mois

Bbox fibre avec 3h d'appels vers les mobiles

42,90€/mois

Bbox fibre avec les appels illimités vers les mobiles **45,90€/mois** (à partir de mai 2011)

A propos de Bouygues Telecom

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte 11 084 000 clients Mobile et 808 000 clients Fixe. L'entreprise s'engage à en faire plus chaque jour pour ses clients en téléphonie mobile, téléphonie fixe, TV et Internet : 9 200 collaborateurs imaginent des solutions adaptées à l'évolution de leurs besoins et les accompagnent au quotidien.

Créatrice du forfait Mobile en 1996, Bouygues Telecom lance les premières offres illimitées avec Millennium en 1999 et neo en 2006.

En 2008, l'entreprise acquiert son propre réseau Fixe et devient fournisseur d'accès Internet (FAI) avec la Bbox.

2009 est marquée par l'invention d'ideo les Tout-en-un la première offre quadruple play du marché.

En 2010, Bouygues Telecom lance Bbox fibre, son offre Très Haut Débit, et décide d'investir dans la Fibre en Zones très denses.

Son réseau Mobile couvre 99% de la population. L'Internet mobile est accessible grâce au réseau 3G+ qui couvre lui 84% de la population.

Seul opérateur à détenir, pour l'ensemble de ses activités Grand Public (Mobile et Fixe), la certification « NF Service Centre de Relation Client » délivrée par AFNOR Certification, l'entreprise a aussi été élue n°1 de la relation client en téléphonie mobile* pour la quatrième année consécutive. Bouygues Telecom offre une présence de qualité auprès de ses clients grâce à ses conseillers de clientèle, son réseau de distribution de 630 magasins Club Bouygues Telecom et le site Internet disponible 7j/7 et 24h/24.

* Podium de la Relation Client BearingPoint-TNS Sofres (avril 2010)