



Boulogne, le 21 février 2008

## Communiqué de presse

### Nouveau Neo : l'illimité tous opérateurs à la carte

En mars 2006, Bouygues Telecom créait l'événement en inventant Neo, le premier forfait proposant des **appels illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles**, de France métropolitaine tous les jours dès 20h. Bouygues Telecom révolutionnait à nouveau le marché de la téléphonie mobile, 10 ans après avoir lancé le premier Forfait, devenu standard par la suite.

Seul forfait mobile en France offrant une telle liberté, Neo a rencontré un formidable succès : fin décembre 2007, 1,5 million de clients l'avait adopté.

Bouygues Telecom a décidé d'aller encore plus loin et lance le 3 mars 2008 le nouveau forfait Neo.

#### Neo version 2008 : une offre encore plus généreuse et sur mesure

---

Neo devient une gamme où **chacun peut trouver le forfait qui lui convient** en fonction de son usage. C'est désormais le client qui décide de l'heure de début de ses appels illimités **parmi 5 plages horaires au choix**. En fonction de ses habitudes de communication, **il adopte la formule illimitée qui répond le mieux à ses besoins**.

**A partir de l'heure choisie (dès 21h30, dès 20h, dès 19h, dès 18h, dès 18h + tout le week end)**, les appels sont illimités tous les jours jusqu'à minuit, vers tous les opérateurs (numéros mobiles et fixes, y compris vers les box).

Pour les appels passés en dehors de la plage illimitée, chaque forfait dispose de 2 heures de communications mensuelles. Le client a par ailleurs la possibilité de souscrire à des heures de communications additionnelles (+1h, +2h, +4h ou +8h).

De plus, avec le nouveau forfait Neo, plus de stress pour appeler vers l'outre-mer ou l'étranger depuis son mobile : **les appels vers les DOM, l'Europe et les Etats-Unis sont inclus dans le forfait, au même prix que les appels vers la France métropolitaine**, vers tous les fixes et tous les mobiles. En moyenne, 75% des appels vers l'international sont désormais inclus dans le forfait.

Afin de permettre au client de choisir en toute sérénité l'illimité qui lui correspond le mieux, le nouveau forfait Neo offre également une grande souplesse : **le client peut changer d'illimité et de durée de forfait sans contrainte, à tout moment, gratuitement et autant de fois qu'il le souhaite**.

Cette gamme s'adapte pleinement au rythme de vie des clients.

## Les formules du nouveau Forfait Neo

Désormais le client choisit parmi 5 formules d'illimité :

	ILLIMITÉ dès 21h30	ILLIMITÉ dès 20h	ILLIMITÉ dès 19h	ILLIMITÉ dès 18h	ILLIMITÉ dès 18h + tout le WE
	<b>+ 2h d'appels vers tous les mobiles et fixes de France, DOM, Europe et Etats-Unis</b> + 20 SMS ou 6 MMS				
PRIX MENSUEL SUR 24 MOIS	34, <sup>90</sup> €	42, <sup>90</sup> €	49, <sup>90</sup> €	59, <sup>90</sup> €	74, <sup>90</sup> €
PRIX MENSUEL SUR 12 MOIS	40, <sup>90</sup> €	48, <sup>90</sup> €	55, <sup>90</sup> €	65, <sup>90</sup> €	80, <sup>90</sup> €
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,35€/minute - 0,12€/SMS - 0,30€/MMS				

Autres versions disponibles	
+ 1h (soit 3h incluses)	+ 6€/mois
+ 2h (soit 4h incluses)	+ 12€/mois
+ 4h (soit 6h incluses)	+ 24€/mois
+ 8h (soit 10h incluses)	+ 48€/mois

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique. Autres modes de paiement : prix majorés de 1€/mois.

### Liste des destinations avec les appels décomptés du Forfait

Europe : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Macédoine, Monténégro, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Royaume Uni, Rép. Tchèque, Rép. Slovaque, Roumanie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican  
Etats-Unis et Canada : Etats-Unis (dont Hawaï et Alaska) + Canada  
DOM : Guadeloupe (dont La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Martinique, Réunion, Guyane Française

### Un nouvel Avantage Jeunes : encore plus de SMS illimités pour les jeunes

Pour les moins de 26 ans, Bouygues Telecom propose le nouvel Avantage Jeunes : tous les SMS et les MMS (métropolitains) sont illimités vers tous les opérateurs sur la même plage horaire d'illimité que celle du Forfait Neo choisi. L'Avantage Jeunes est gratuit sur simple engagement de 24 mois.

### Une gamme complète de forfaits chez Bouygues Telecom

Au 3 mars, la gamme des forfaits Bouygues Telecom se composera du nouveau Forfait Neo et du Forfait 2 fois plus. Ce dernier est un forfait permettant de doubler son temps de communication vers tous les opérateurs mobiles et fixes et tous les numéros, tous les jours de 18 heures à minuit et tous les week-ends.

En plus de son forfait principal d'1, 2 ou 3 heures, le client bénéficie du même volume horaire (1, 2 ou 3 heures, selon le forfait choisi) valable vers tous les opérateurs et tous les numéros en semaine de 18 heures à minuit et tout le week-end (du vendredi soir minuit au dimanche soir minuit). Les communications passées jusqu'à 18 heures sont décomptées du forfait principal, tandis que celles passées de 18 heures à minuit, les week-ends et les jours fériés sont décomptées du temps additionnel.

Durée du Forfait principal	1h	2h	3h
	+1h	+2h	+3h
	Vers tous les opérateurs mobiles et fixes et tous les numéros de 18h à minuit et tous les week ends (jours fériés inclus)		
Prix mensuel sur 24 mois	22€90	32€90	39€90
Prix mensuel sur 12 mois	27€90	37€90	44€90

Prix au-delà du forfait : 34 cts €/min

### Option « illimité fixe 24h / 24h »

---

Pour 14,90 € et sans engagement, cette option permet de bénéficier d'appels illimités vers tous les fixes métropolitains (box incluses) 24h/24 et 7j/7. Elle est disponible avec l'ensemble des forfaits non bloqués grand public de Bouygues Telecom et réservée aux 20 000 premiers clients.

### A propos de Bouygues Telecom

---

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte 9 millions de clients, dont environ 6,6 millions de clients Forfait, et 7 700 collaborateurs. L'entreprise a pour ambition de "devenir la marque préférée de service de communication personnelle" en privilégiant le service et l'accompagnement de ses clients.

Créatrice du forfait et du répondeur gratuit en 1996 puis des offres illimitées (Forfait Millennium), Bouygues Telecom lance en 2006 Neo, le premier forfait illimité vers tous les opérateurs tous les jours dès 20h. En 2008, la nouvelle gamme de forfaits Neo permet de choisir la période d'illimité.

Pour répondre aux besoins du foyer en matière d'équipements et services multimédia, Bouygues Telecom proposera dans le courant de l'année ses premières offres internet fixes.

Soucieuse d'assurer la meilleure qualité de service à ses clients particuliers et entreprises, Bouygues Telecom propose une large gamme de services haut débit grâce à son réseau Edge qui couvre plus de 93% de la population.

Lancée en 2008, la nouvelle offre Internet mobile inclut, quel que soit le terminal du client, la réception gratuite et automatique de ses emails personnels. En complément d'un forfait non bloqué, l'Option Web & Mail permet de surfer sur Internet sans contrainte.

Le réseau 3G+ de Bouygues Telecom offrant des débits encore plus importants permettra d'adapter les offres aux futurs besoins des clients.

Afin d'assurer un service de proximité, Bouygues Telecom a choisi d'implanter en France ses 6 centres de relation clients qui emploient 2 000 conseillers de clientèle.

### Contacts presse

Alexandre André – 01 39 26 62 42 – [aandre@bouyguetelecom.fr](mailto:aandre@bouyguetelecom.fr)

Adrienne de Rochequairie – 01 58 17 98 29 – [aderoche@bouyguetelecom.fr](mailto:aderoche@bouyguetelecom.fr)

Julie Lejour – 01 58 17 97 06 – [llejour@bouyguetelecom.fr](mailto:llejour@bouyguetelecom.fr)

Guillaume Stérin – 01 58 17 94 82 – [gsterin@bouyguetelecom.fr](mailto:gsterin@bouyguetelecom.fr)