

## Communiqué de presse

### **Béatrice Le Fouest est nommée Directrice égalité des chances et diversité de Bouygues Telecom**

Béatrice Le Fouest rejoint Bouygues Telecom en qualité de Directrice égalité des chances et de la diversité. Cette mission est un des piliers de la politique de ressources humaines de l'entreprise.

A ce poste, elle a la responsabilité de :

- définir et accompagner les actions en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de l'entreprise (animation de la mission handicap, déploiement de l'accord sénior et mise en place d'un programme de mentoring et d'un réseau féminins).
- s'assurer du respect de la politique diversité de l'entreprise et des engagements pris dans les différents accords signés avec les partenaires sociaux.



Pour Philippe Cuénot – Directeur des ressources humaines : « *Cette direction doit permettre d'ancrer définitivement l'égalité des chances et la diversité au cœur de notre politique de ressources humaines. La diversité permet de nous enrichir de talents à l'image de nos clients. Nous sommes convaincus que plus nos collaborateurs leur ressembleront plus nous saurons répondre à leurs attentes* ».

Bouygues Telecom a déjà pris de nombreux engagements avec notamment :

- la signature d'accords sur l'emploi des handicapés (en 2004, 2007 et 2010), l'égalité professionnelle hommes / femmes (2006), l'emploi des séniors (2007 et 2010), la charte de la diversité en 2007, le dialogue social,
- la création d'une mission handicap et d'un pôle diversité (2008),
- la mise en place du CV anonyme pour recruter les talents uniquement sur des critères de formation, expérience et compétence.

### **Biographie de Béatrice Le Fouest**

---

Diplômée de l'École Supérieure de Commerce de Grenoble et titulaire d'un master de Management des Ressources Humaines de l'Université de Newcastle, Béatrice Le Fouest commence sa carrière en 1993 au sein du Groupe M6. Elle occupera successivement les postes de Responsable recrutement, formation et communication interne, Responsable des ressources humaines de la régie publicitaire et de Responsable études et organisation. En 2006, elle intègre France 24 où elle se voit confier la direction des ressources humaines.

En 2010, Béatrice Le Fouest rejoint TF1 en tant que Directrice des ressources humaines des pôles nouveaux média, vidéo et droits audiovisuels. Parallèlement, elle met en place un plan d'action en faveur de l'égalité hommes / femmes au sein de la chaîne.

### **A propos de Bouygues Telecom**

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte 11 084 000 clients Mobile et 808 000 clients Fixe. L'entreprise s'engage à en faire plus chaque jour pour ses clients en téléphonie mobile, téléphonie fixe, TV et Internet : 9 200 collaborateurs imaginent des solutions adaptées à l'évolution de leurs besoins et les accompagnent au quotidien.

Créatrice du forfait Mobile en 1996, Bouygues Telecom lance les premières offres illimitées avec Millennium en 1999 et neo en 2006.

En 2008, l'entreprise acquiert son propre réseau Fixe et devient fournisseur d'accès Internet (FAI) avec la Bbox.

2009 est marquée par l'invention d'ideo les Tout-en-un la première offre quadruple play du marché.

En 2010, Bouygues Telecom lance Bbox fibre, son offre Très Haut Débit, et décide d'investir dans la Fibre en Zones très denses.

Son réseau Mobile couvre 99% de la population. L'Internet mobile est accessible grâce au réseau 3G+ qui couvre lui 84% de la population.

Seul opérateur à détenir, pour l'ensemble de ses activités Grand Public (Mobile et Fixe), la certification « NF Service Centre de Relation Client » délivrée par AFNOR Certification, l'entreprise a aussi été élue n°1 de la relation client en téléphonie mobile\* pour la quatrième année consécutive. Bouygues Telecom offre une présence de qualité auprès de ses clients grâce à ses conseillers de clientèle, son réseau de distribution de 630 magasins Club Bouygues Telecom et le site Internet disponible 7j/7 et 24h/24.

*\* Podium de la Relation Client BearingPoint-TNS Sofres (avril 2010)*

### **Contacts presse :**

Adeline Soubie : 01 58 17 97 06 – [asoubieb@bouyguetelecom.fr](mailto:asoubieb@bouyguetelecom.fr)

Guillaume Stérin : 01 58 17 94 82 – [gsterin@bouyguetelecom.fr](mailto:gsterin@bouyguetelecom.fr)