



Communiqué de presse

**Bouygues Telecom lance la 1ère option d'appels illimités<sup>1</sup> fixes et mobiles vers les DOM, l'Europe, les Etats-Unis, le Canada et la Chine**

Le 19 novembre 2012

**Pour répondre à une demande croissante de ses clients désireux d'appeler leurs proches depuis leur mobile dans les DOM, en Europe, aux Etats-Unis, au Canada et en Chine, Bouygues Telecom lance une option d'appels illimités fixes et mobiles vers ces destinations.**

Pour 15€ par mois et sans engagement, les clients Forfait Eden relax 24/24 et Eden Smartphone peuvent appeler sans contrainte et en illimité les fixes et mobiles des DOM, de l'Europe, des Etats-Unis, du Canada et de la Chine, soit 65 destinations. Cette option est également disponible pour les clients des autres forfaits de la gamme pour 20€ par mois.

Ainsi l'option d'appels **illimités fixes et mobiles, vers les DOM, l'Europe, les Etats-Unis, le Canada et la Chine** à 15€ par mois est accessible avec les forfaits 24/24, disponibles également avec les éditions spéciales Noël.

Bouygues Telecom complète ainsi sa gamme d'options d'appels depuis la France vers l'étranger.

Désormais le client dispose de 4 options, toutes sans engagement, pour appeler l'étranger :

**Option d'appels illimités :**

---

- è **Appels illimités vers les fixes et mobiles d'Europe, des DOM, des Etats-Unis, du Canada et de la Chine : 15€ par mois.**

**Liste des destinations concernées :**

Açores, îles Aland, Alaska, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Bahamas, Baléares, Belgique, Bermudes, Bulgarie, Canada, Canaries, Chine, île Christmas, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Désirade, Ecosse, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Féroé, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malte, île de Man, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, île de la Réunion, Rhodes, Roumanie, Russie, les Saintes, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, St-Barthélémy, St-Marin, St-Martin (FR), St-Pierre-et-Miquelon, Suède, Suisse, Vatican, île de Wight.

- è Appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et mobiles des Etats-Unis, du Canada et de la Chine : 6€ par mois

---

<sup>1</sup> Illimité à usage privé entre 2 individus (hors appel émis à partir d'un 6ème téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois).

## Options 1h d'appels

- è 1h d'appels vers l'Europe, l'Outre-mer, les Etats-Unis et le Canada : 10€/mois sans engagement
- è 1h d'appels vers le Maghreb et l'Afrique : 12€ par mois.

Le client peut souscrire à chacune des options à n'importe quel moment dans le mois.

### Options appels illimités :

Appels illimités vers fixes + de 100 destinations<sup>(1)</sup> et mobiles  
Etats-Unis, Canada et Chine

6€/mois sans engagement

NOUVEAU

Appels illimités vers fixes et mobiles Europe, DOM, Etats-Unis,  
Canada et Chine<sup>(2)</sup>

A partir de  
15€/mois sans engagement

### Options 1h d'appels :

Appels vers Europe, Outre-mer, Etats-Unis et Canada<sup>(3)</sup>

10€/mois sans engagement

Appels vers Maghreb et Afrique<sup>(3)</sup>

12€/mois sans engagement

### A propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications électroniques (Mobile, Fixe, TV et Internet), Bouygues Telecom se démarque par ses offres innovantes et une qualité de relation client reconnue au service de ses 11 millions de clients Mobile (intégrant Simyo et Darty Telecom) et 1,8 million de clients Haut Débit Fixe (intégrant Darty Telecom), dont plus de 1,5 million de clients professionnels et entreprises.

Inventeur du forfait Mobile en 1996, Bouygues Telecom a toujours été pionnier dans l'innovation : l'entreprise a lancé les premières offres illimitées avec Millennium en 1999 et Neo en 2006 ; la première offre de convergence fixe-mobile pour les entreprises en 2007 ; le Tout-en-un Ideo, première offre *quadruple play* du marché, en 2009 ; et, dès juillet 2011, la téléphonie mobile 2.0 avec B&YOU, première offre *Sim-only* accessible uniquement en ligne. En juin 2012, Bouygues Telecom a lancé Bbox Sensation, qui intègre les technologies les plus innovantes du moment au service du foyer numérique.

Son réseau Mobile couvre 99% de la population, 95% en 3G+ jusqu'à 3,6 Mbit/s (jusqu'à 42 Mbit/s dans les grandes villes).

Chaque jour, 9 800 collaborateurs imaginent des solutions adaptées à l'évolution des besoins de leurs clients.

Bouygues Telecom les accompagne au quotidien au travers de son service client de qualité grâce à ses 2 000 conseillers de clientèle, son réseau de 650 magasins Club Bouygues Telecom -et ses 2 500 conseillers de vente- ainsi que ses sites Internet.

[www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr)

Contact presse Bouygues Telecom :

Adrienne de Rochequairie – [aderoche@bouyguetelecom.fr](mailto:aderoche@bouyguetelecom.fr) – 01 58 17 98 29

(1) Liste au 18/11/12 susceptible d'évoluer et disponible sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Hors nos courts et spéciaux. Les appels vers les fixes du Maroc, inclus dans les destinations en illimité, ne sont pas décomptés du forfait (sauf nos commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212540, 212546, 212547, 212550, 212553). Voir détails dans "Les Tarifs". Hors Forfaits Eden bloqués.

(2) Offre valable avec les Forfaits Eden classic, relax et smartphone. 15€/mois pour les Forfaits Eden smartphone et Eden relax 24/24, 20€/mois pour les Forfaits Eden classic et relax 2h + 3 nos illimités.

Appels depuis la France métropolitaine (hors nos courts et spéciaux). Voir conditions et liste des destinations dans "Les Tarifs".

(3) Appels depuis la France métropolitaine, décomptés à la seconde après la

1re minute indivisible. Voir liste des pays inclus dans l'option, liste et tarifs au-delà de l'option dans "Les Tarifs". Hors Forfaits Eden bloqués.