

Bouygues Telecom annonce le lancement de



eden

Afin de répondre aux besoins des clients qui recherchent auprès de leur opérateur, souplesse, simplicité et accompagnement, Bouygues Telecom lance Eden.

Eden répond à la segmentation du marché du mobile et complète l'offre B&YOU. Lancée en juillet dernier, cette dernière s'adresse aux utilisateurs de la génération internet les plus autonomes, capables de gérer en ligne l'intégralité de la relation avec leur opérateur.

Eden est une gamme simplifiée de forfaits qui offrira aux clients à partir du 17 octobre 2011 :

- des forfaits mobiles avec ou sans engagement, avec ou sans mobile, avec ou sans internet.
- une baisse automatique du prix du forfait au bout de 12 ou 24 mois si le client conserve son mobile.
- un nouveau programme de fidélisation sans équivalent sur le marché, permettant aux clients Eden de bénéficier tous les 24 mois du mobile de leur choix à un tarif inférieur au prix « nouveau client¹ ».

Ces avantages seront également proposés aux clients Forfaits Bloqués Universal Mobile, à partir du 14 novembre prochain.

- la possibilité d'intégrer les forfaits Eden dans ideo (les tout-en-un mobile + box) afin de permettre au client d'accéder à des tarifs encore plus attractifs. Par exemple, dans ce cas, le forfait 2h Eden + SMS/MMS illimités en version éco revient à 6,90€ par mois².

Une gamme sur mesure en fonction des besoins de chaque client

- Avec Eden, les forfaits sont tous disponibles **avec ou sans engagement** et **en version éco** (sans mobile).
- Les clients peuvent **changer de forfait** quand ils le souhaitent et **sans réengagement³**.
- 12 ou 24 mois après l'achat du mobile, Bouygues Telecom **applique automatiquement et à tous les clients qui conservent leur mobile, une remise mensuelle sur le prix de leur forfait**. Le client n'a aucune démarche à faire⁴.
- Avec les forfaits Eden les clients accèdent à Internet en mobilité **sans risque de dépassement** car il n'y pas de facturation au-delà de l'enveloppe data disponible dans leur forfait (réduction du débit).

La gamme Eden se compose de 3 offres : Eden classic, Eden relax et Eden smartphone.

¹ Offre valable avec un réengagement de 24 mois (hors version éco) avec utilisation des points.

Remboursement au plus tard sur la 2ème facture téléphonique suivant le renouvellement dans la limite du prix d'achat du mobile renouvelé. Programme de fidélisation disponible dans le Réseau Clubs Bouygues Telecom, au 614 ou sur www.bouyguestelecom.fr.

² Avec ideo à partir de 38,80€ par mois

³ A partir de 3 mois d'ancienneté.

⁴ Remise mensuelle de 5€ pour Eden classic 1, 6€ pour Eden relax 2 et 11€ pour Eden smartphone sur le prix du forfait souscrit (hors version éco) selon la durée d'engagement choisie.

Eden classic, appels, SMS, l'essentiel au meilleur prix : de 1 à 4h d'appels + SMS/MMS illimités à partir de 14,90€ par mois.

eden classic™

SMS/MMS ILLIMITÉS
+
WI-FI BOUYGUES TELECOM ILLIMITÉ
+

Disponible dès **14,90€** par mois en version éco

Disponible dès **19,90€** par mois

CHOISISSEZ VOTRE DURÉE D'APPELS

		1h	2h	4h
Prix en gardant votre mobile: version éco	12 mois	14,90€	17,90€	21,90€
	Sans engagement	18,90€	21,90€	25,90€
Prix en achetant un nouveau mobile	24 mois	19,90€	22,90€	26,90€

+ Option 3 numéros illimités 24/24 tous opérateurs⁽²⁾: 5€/mois, sans engagement (valable pour les forfaits 2h et 4h).

Prix mensuels. Prix en achetant un nouveau mobile avec engagement 12 mois : +4€/mois par rapport au prix 24 mois. Communications métropolitaines (hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et Visio+).

Faites des économies avec les Tout-en-un ideo ! Votre Forfait Eden classic vous revient seulement à :

Prix en gardant votre mobile: version éco	12 mois	6,90€	10,90€
-------------------------------------------	---------	-------	--------

Pour toute souscription à un Tout-en-un ideo : Forfait Eden classic + Bbox à partir de 38,80€/mois. Voir détails p. 46.

Prix mensuels.

Ideo est une offre indissociable, facturée de manière unique au tarif indiqué. Version éco (carte SIM seule). Prix mensuels avec engagement 12 mois en zone dégroupée et sous réserve d'éligibilité. Les équivalents sont fournis à titre d'illustration en zone dégroupée (ADSL). (1) Illimités à usage privé entre 2 individus. Sont interdits les SMS et MMS émis depuis et vers les boîtiers radios. Wi-Fi : accès aux hotspots Bbox. Accès à l'Internet mobile payant non inclus. (2) Illimités à usage privé entre 2 individus. 3 n° : la 1^{re} saisie sur Internet (de 1 à 3 n°) est offerte, les suivantes sont payantes (5 max/cycle de facturation).

Eden relax, pour rester connecté : de 2h d'appels à appels illimités 24h/24 + SMS/MMS illimités + hotspots Wi-Fi Bouygues Telecom, messagerie vocale visuelle, Internet et mails 24/24 (enveloppe de 350 ou 500 Mo par mois, réduction du débit au-delà) à partir de 21,90€ par mois.

eden relax™

Disponible dès
21,90€
par mois
en version éco

Disponible dès
27,90€
par mois

SMS/MMS ILLIMITÉS
+
MESSAGERIE VOCALE VISUELLE
(gratuite sur demande)
+
INTERNET ET MAILS 24/24

3G+ pour **350 Mo/mois**
débit réduit au-delà.

3G+ pour **500 Mo/mois**
débit réduit au-delà.

+ **Wi-Fi Bouygues Telecom illimité**

CHOISISSEZ
VOTRE DURÉE D'APPEL
ET VOTRE ILLIMITÉ
TOUS OPÉRATEURS⁽¹⁾

	2h	2h + 3 n ^{os} illimités	3h + 3 n ^{os} illimités ou + illimité de 20h à 8h	3h + illimité de 19h à 8h et tout le WE	illimité 24/24
Prix en gardant votre mobile: version éco	21,90€	26,90€	30,90€	40,90€	63,90€
Sans engagement	26,90€	31,90€	35,90€	45,90€	68,90€
Prix en achetant un nouveau mobile	27,90€	32,90€	36,90€	46,90€	69,90€

Prix mensuels. Prix en achetant un nouveau mobile avec engagement 12 mois : +5€/mois par rapport au prix 24 mois.
Communications métropolitaines (hors n^{os} courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et Visio+).
Internet : navigation sur tous les sites hors usages type VoIP, modem, peer-to-peer et newsgroup.

Faites des économies avec les Tout-en-un ideo !
Votre Forfait Eden relax vous revient seulement à :

Prix en gardant votre mobile: version éco	12 mois	8,90€	13,90€	17,90€	27,90€	44,90€
-------------------------------------------	---------	-------	--------	--------	--------	--------

Pour toute souscription à un Tout-en-un ideo : Forfait Eden relax + Bbox à partir de 40,80€/mois.
Voir détails p. 46.

Prix mensuels.

Ideo est une offre indissociable, facturée de manière unique au tarif indiquée. Version éco (carte SIM seule). Prix mensuels avec engagement 12 mois en zone dégroupée et sous réserve d'éligibilité. Les équivalents sont fournis à titre d'illustration en zone dégroupée (ADSL).

(1) Illimités à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6^e téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait), 3 n^{os} : 1^{er} saisie sur Internet (de 1 à 3 n^{os}) offerte, les suivantes sont payantes (5 max/cycle de facturation). Wi-Fi : accès aux hotspots Bbox. Messagerie vocale visuelle : activation sur demande. Sont interdits la cession des appels, SMS, MMS émis depuis et vers les boîtiers radio. Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait sont réduits à 64kbit/s max. Offre avec équipement et messagerie compatibles. Détails de la couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr.

Eden smartphone, pour profiter de son smartphone à 100% : de 2h d'appels + 3 numéros illimités à appels illimités 24h/24 + SMS/MMS illimités, hotspots Wi-Fi Bouygues Telecom, messagerie vocale visuelle, Internet, mails, modem et TV 24/24 (3G+ jusqu'à 1Go par mois) à partir de 34,90€ par mois.

eden smartphone⁽¹⁾

Disponible dès

34,90€
par mois
en version éco

Disponible dès

45,90€
par mois

SMS/MMS ILLIMITÉS

+

MESSAGERIE VOCALE VISUELLE
(gratuite sur demande)

+

INTERNET, MAILS ET TV 24/24

3G+ pour **1 Go/mois⁽²⁾**, débit réduit au-delà.

+ **Wi-Fi Bouygues Telecom illimité**

+

		CHOISISSEZ VOTRE ILLIMITÉ TOUS OPÉRATEURS ⁽²⁾			
		2h + 3 n ^{os} illimités	3h + 3 n ^{os} illimités OU + illimité de 20h à 8h	3h + illimité de 19h à 8h et tout le WE	illimité 24/24
Prix en gardant votre mobile: version éco	12 mois	34,90€	38,90€	45,90€	68,90€
	Sans engagement	44,90€	48,90€	55,90€	78,90€
Prix en achetant un nouveau mobile	24 mois	45,90€	49,90€	56,90€	79,90€

Les Forfaits Eden smartphone version éco seront disponibles dès le 14/11/2011.

Prix mensuels. Prix en achetant un nouveau mobile avec engagement 12 mois : +10€/mois par rapport au prix 24 mois. Communications métropolitaines (hors nos courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et Visio+). Internet : navigation sur tous les sites hors usages type modem, peer-to-peer et newsgroup. Accès Voix sur IP inclus.

Faites des économies avec les Tout-en-un ideo !
Votre Forfait Eden smartphone vous revient seulement à :

Prix en gardant votre mobile: version éco	12 mois	21,90€	25,90€	32,90€	49,90€
-------------------------------------------	---------	--------	--------	--------	--------

Pour toute souscription à un Tout-en-un ideo : Forfait Eden smartphone + Bbox à partir de 53,80€/mois. Voir détails p. 46

Prix mensuels.

Ideo est une offre indissociable, facturée de manière unique au tarif indiqué. Version éco (carte SIM seule). Prix mensuels avec engagement 12 mois en zone dégroupée et sous réserve d'éligibilité. Les équivalents sont fournis à titre d'illustration en zone dégroupée (ADSL).

(1) Illimités à usage privé entre 2 individus (hors appels émis à partir d'un 6e téléphone ou vers plus de 129 correspondants différents dans le mois : facturés hors forfait). 3 n^{os} : 1re saisie sur Internet (de 1 à 3 n^{os}) offerte, les suivantes sont payantes (5 max/cycle de facturation). Wi-Fi : accès aux hotspots Bbox. Messagerie vocale visuelle : activation sur demande. Sont interdits la cession des appels, SMS, MMS émis depuis et vers les boîtiers radio. Pour optimiser l'accès de tous, les débits au-delà de l'enveloppe Internet incluse dans le forfait sont réduits à 64kbit/s max. Offre avec équipement et messagerie compatibles. Détails de la couverture 3G+ sur bouygues telecom.fr. TV sous couverture 3G+, détails de la couverture sur bouygues telecom.fr (2) Débit maximum théorique en réception. Voir détails p. 64-65.

Dès novembre prochain, 3 options data⁵, sans engagement, seront disponibles pour bénéficier d'une enveloppe data plus importante :

- **Option +250 Mo** pour Eden relax (soit 16h de surf internet 3G+ ou 125 téléchargements d'applications) : 5€ par mois.
- **Option +1Go** pour Eden smartphone (soit 65h de surf internet 3G+ ou 500 téléchargements d'applications) avec mode modem : 7€ par mois.
- **Option +2Go** pour Eden smartphone (soit 130h de surf internet 3G+ ou 1000 téléchargements d'applications) avec mode modem : 14€ par mois.

Avec les « Tout-en-un ideo », le forfait 2h en version éco revient à 6,90€ par mois

En 2009, Bouygues Telecom lançait ideo, la 1ère offre quadruple play en France (téléphonie fixe, téléphonie mobile, internet, TV). Ideo réunit le meilleur du mobile et de la box pour les foyers cherchant à rationaliser leur budget télécom.

Les « Tout-en-un ideo » sont compatibles avec la gamme Eden⁶ (sauf Eden classic 1h) et permettent aux clients de bénéficier de prix très attractifs pour leurs forfaits mobiles.

Par exemple :

- un forfait Eden classic, version éco, avec 2h de communication par mois + SMS/MMS illimités revient à 6,90€ par mois, avec ideo à 38,80€ par mois (engagement de 12 mois)⁷.
- un forfait Eden relax, version éco, avec 2h de communication par mois + 3 n° illimités + SMS/MMS illimités + 350Mo inclus revient 13,90€ par mois, avec ideo à 45,80€ par mois (engagement de 12 mois).

Le client choisit son forfait Eden et profite en même temps de tous les services de la Bbox : téléphonie fixe, Internet, télévision.

Un programme de renouvellement très attractif

Tous les 24 mois, les clients peuvent bénéficier **du mobile de leur choix à un tarif inférieur** au prix proposé à un nouveau client.

Le renouvellement est également possible, dès 12 mois, à des conditions avantageuses.

Ce programme s'adresse à tous les clients qui choisissent un forfait Eden et est valable sur toute la gamme de mobiles proposée par Bouygues Telecom.

Une nouvelle offre d'assurance pour les mobiles unique en France, la « garantie échange 24 » : perdu, volé ou cassé, le mobile est remplacé dès le lendemain à l'identique

Avec la « garantie échange 24 », en cas de perte, de vol ou de casse, le client Bouygues Telecom bénéficie du remplacement de son mobile à l'identique, garanti le lendemain. Le mobile de remplacement est livré à l'adresse choisie par le client y compris à l'international.

Les démarches sont extrêmement simples : la déclaration du sinistre nécessite quelques minutes seulement, par téléphone ou sur www.bouyguetelecom.fr, et une réponse est donnée en temps réel.

Pour accompagner au mieux le client en cas de sinistre, la « garantie échange 24 » propose également deux services gratuits de protection des données (sous réserve de mobile compatible) :

- le service « Lock & Find », édité par NEWAsurion et réservé aux clients de la « garantie échange 24 », permet, en cas de perte ou de vol, de localiser son mobile, de le verrouiller et d'en effacer le contenu à distance.
- le service « Mon Espace Synchronisé », de Bouygues Telecom, permet de sauvegarder ses données et de les récupérer ensuite sur son mobile de remplacement.

⁵ Option non cumulable et report indisponible

⁶ Prix valables en zone dégroupée. Bbox : accessible selon éligibilité de votre ligne fixe (TV en zone dégroupée).

⁷ Ideo est une offre indissociable, facturée de manière unique, en zone dégroupée et sous réserve d'éligibilité. Les équivalents sont fournis à titre d'illustration en zone dégroupée (ADSL). Autre exemple : Forfait Eden classic à 17,90€/mois + Offre Bbox à 20,90€/mois = Tout-en-un ideo à 38,80€/mois, Forfait Eden relax à 21,90€/mois + Offre Bbox à 18,90€/mois = Tout en-un ideo à 40,80€/mois et Forfait Eden smartphone à 34,90€/mois + Offre Bbox à 18,90€/mois = Tout-en-un ideo à 53,80€/mois.

La souscription de cette garantie peut se faire dans les 30 jours suivant l'achat d'un téléphone neuf et elle est disponible en option avec l'ensemble des offres Bouygues Telecom.

La « **garantie échange 24** » est proposée dans le Réseau Club Bouygues Telecom, sur www.bouyguetelecom.fr ainsi que dans tous les points de vente Bouygues Telecom habilités à la vendre.

Le prix de la garantie dépend du modèle du téléphone assuré et la franchise en cas de sinistre est dégressive dans le temps⁸.

	Gamme 1 Mobile classique	Gamme 2 Smartphone standard	Gamme 3 Smartphone haut de gamme	Gamme 4 Smartphone prestige & Tablette
COTISATION MENSUELLE	3 [€] /mois	6 [€] /mois	8 [€] /mois	14 [€] /mois
Livraison garantie le lendemain ⁽²⁾ en France métropolitaine		<input checked="" type="checkbox"/>		
Perte		<input checked="" type="checkbox"/>		
Vol		<input checked="" type="checkbox"/>		
Bris accidentel		<input checked="" type="checkbox"/>		
Oxydation accidentelle		<input checked="" type="checkbox"/>		
Panne non couverte par la garantie constructeur		<input checked="" type="checkbox"/>		
Communications frauduleuses ⁽³⁾ Remboursement jusqu'à		1 000€		
Remplacement de la carte SIM et des accessoires ⁽⁴⁾		<input checked="" type="checkbox"/>		
Couverture mondiale		<input checked="" type="checkbox"/>		
Livraison à l'international		20€/envoi		
Durée d'engagement ⁽⁵⁾		6 mois		
Franchise (en cas de sinistre)	20€	40€	60€	90€
	Avantage supplémentaire automatique			
Protection et récupération des données 		<input checked="" type="checkbox"/>		

Pour connaître la gamme de votre mobile, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr ou en point de vente.

Le montant de la franchise est dégressif dans le temps.

⁸ Engagement 6 mois. En France métropolitaine. Souscription réservée aux clients Bouygues Telecom, dans les 30 jours suivant l'achat d'un terminal mobile compatible.

Remplacement (hors dimanches et jours fériés) avec une déclaration de sinistre validée avant 19h la veille et paiement de la franchise.

Remplacement par un mobile équivalent en cas d'indisponibilité.

Détails et tarifs dans la notice d'information disponible en point de vente.

Contrat d'assurance collectif n°NAEAAA000006-11 souscrit par Bouygues Telecom, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr) sous le n°10055268, auprès de Liberty Mutual Insurance Europe Limited.

A propos de Bouygues Telecom

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte 11 187 000 clients Mobile et 1 023 000 clients Haut Débit Fixe. L'entreprise s'engage à en faire plus chaque jour pour ses clients en téléphonie mobile, téléphonie fixe, TV et Internet : 9200 collaborateurs imaginent des solutions adaptées à l'évolution de leurs besoins et les accompagnent au quotidien.

Créatrice du forfait Mobile en 1996, Bouygues Telecom lance les premières offres illimitées avec Millennium en 1999 et neo en 2006.

En 2008, l'entreprise acquiert son propre réseau Fixe et devient fournisseur d'accès Internet (FAI) avec la Bbox.

2009 est marquée par l'invention d'ideo les Tout-en-un la première offre quadruple play du marché.

En 2010, Bouygues Telecom lance Bbox fibre, son offre Très Haut Débit, et décide d'investir dans la Fibre en Zones très denses.

Son réseau Mobile couvre 99% de la population. L'Internet mobile est accessible grâce au réseau 3G+ qui couvre lui 88% de la population.

Seul opérateur à détenir, pour l'ensemble de ses activités Grand Public (Mobile et Fixe), la certification « NF Service Centre de Relation Client » délivrée par AFNOR Certification, l'entreprise est également élue en 2011 n°1 de la relation client en téléphonie mobile (pour la cinquième année consécutive) et, cette année aussi, en téléphonie fixe*. Bouygues Telecom offre une présence de qualité auprès de ses clients grâce à ses conseillers de clientèle, son réseau de distribution de 630 magasins Club Bouygues Telecom et le site Internet disponible 7j/7 et 24h/24.

* Podium de la Relation Client BearingPoint-TNS Sofres (avril 2011)

Contact presse :

Service de presse Bouygues Telecom : 01 39 45 34 95 - presse@bouyguetelecom.fr

Pour plus d'informations :

bouyguetelecom.fr 