

Une innovation Bouygues Telecom pour simplifier l'accès au Service Clients mobile

Paris, le 16 janvier 2014 - Pour joindre le Service Clients, les clients Bouygues Telecom peuvent désormais s'affranchir du serveur vocal traditionnel et formuler leur demande directement depuis l'écran de leur téléphone grâce à la nouvelle application « Espace Client Mobile ».

En composant le 614 depuis leur mobile, les clients Bouygues Telecom ont accès, depuis une application simple et rapide, à toutes les fonctionnalités proposées par le Service Clients. Ils peuvent, d'autre part, demander la mise en relation avec un conseiller de clientèle, avec une visibilité sur le délai d'attente.



Cette innovation Bouygues Telecom présente, en plus, l'avantage pour l'utilisateur de pouvoir accéder, en quelques clics, à la rubrique de son choix, et de pouvoir gérer son compte directement depuis son mobile 7j/7 et 24h/24 : modifier ses options, modifier ses informations personnelles, consulter ses points ou encore localiser la boutique Bouygues Telecom la plus proche...

Disponible sur les smartphones Android, cette nouvelle application, à télécharger sur [AndroidMarket](#) est accessible avec une version mise à jour de l'Espace Client Mobile.

[Cliquez ici](#) pour découvrir le 614 mobile en vidéo.

Contacts presse :

Isabelle Godar – 01 58 17 94 82 – isgodar@bouyguetelecom.fr

Emmanuelle Boudgourd - 01 58 17 98 29 – eboudgou@bouyguetelecom.fr

A propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications électroniques (Mobile, Fixe, TV, Internet et Cloud), Bouygues Telecom se démarque par ses innovations, au service de ses 11,1 millions de clients Mobile et 1,9 million de clients Haut Débit Fixe, dont plus de 1,5 million de clients professionnels. En juillet 2011, Bouygues Telecom a inventé B&YOU, première offre *Sim-Only Web-Only* qui a conquis plus d'1,6 million de clients. En juin 2012, Bouygues Telecom a lancé Bbox Sensation, qui intègre les meilleures technologies au service de la vie numérique du foyer et en novembre 2013 la Box Internet de B&YOU, double-play qui démocratise l'accès à l'Internet fixe.

Notre réseau Mobile couvre 99% de la population en 2G, 96% en 3G+ (jusqu'à 7,2 Mbit/s) et 60% en H+ (jusqu'à 42 Mbit/s). Bouygues Telecom dispose également d'un réseau national 4G, avec 63% de la population couverte, c'est-à-dire 40 millions de Français pouvant bénéficier du très haut débit mobile dans plus de 2 100 villes 4G. Chaque jour, plus de 9 000 collaborateurs imaginent des solutions adaptées pour nos clients. Nos 2 000 conseillers de clientèle dans nos 6 centres d'appels en France et nos 2 500 conseillers de vente dans notre réseau de magasins les accompagnent au quotidien. www.bouyguetelecom.fr.