

garantie échange 24

Une offre d'assurance pour les mobiles unique en France

Disponible depuis le 26 septembre 2011, la « garantie échange 24 » protège les clients Bouygues Telecom en cas de **perte, de vol** ou de **casse** de leur mobile. Après une simple déclaration de sinistre sur internet ou par téléphone, les clients bénéficient **du remplacement de leur mobile à l'identique et dès le lendemain. Le téléphone est alors livré à l'adresse de leur choix** y compris à l'international.

Afin de fournir à ses clients un tel niveau de service, sans équivalent sur le marché, Bouygues Telecom s'appuie sur le savoir-faire d'Asurion, leader mondial de la protection des biens technologiques avec plus de 100 millions de clients assurés pour un mobile dans le monde.

L'offre en détails

Avec la « garantie échange 24 », le remplacement à l'identique du téléphone perdu, volé ou cassé est garanti **le lendemain** de la déclaration du sinistre. Le mobile de remplacement, garanti 1 an contre la panne, est livré à l'adresse communiquée par le client (y compris à l'international).

Les démarches sont extrêmement simplifiées : la déclaration du sinistre nécessite quelques minutes seulement, par téléphone ou depuis www.bouyguetelecom.fr, et une réponse est donnée en temps réel.

Pour accompagner au mieux le client en cas de sinistre, la « garantie échange 24 » propose gratuitement le service « Mon Espace Synchro », permettant de sauvegarder ses données et de les récupérer ensuite sur son mobile de remplacement.

La souscription de cette garantie peut se faire dans les 30 jours suivant l'achat d'un téléphone neuf et elle est disponible avec l'ensemble des offres Bouygues Telecom.

Le prix de la « garantie échange 24 » varie en fonction du modèle du téléphone. Le montant de la franchise est dégressif dans le temps.

	Gamme 1 Mobile classique	Gamme 2 Smartphone standard	Gamme 3 Smartphone haut de gamme	Gamme 4 Smartphone prestige & Tablette
COTISATION MENSUELLE	3 [€] /mois	6 [€] /mois	9 [€] /mois	14 [€] /mois
Livraison garantie le lendemain ⁽²⁾ en France métropolitaine		<input checked="" type="checkbox"/>		
Perte		<input checked="" type="checkbox"/>		
Vol		<input checked="" type="checkbox"/>		
Bris accidentel		<input checked="" type="checkbox"/>		
Oxydation accidentelle		<input checked="" type="checkbox"/>		
Panne non couverte par la garantie constructeur		<input checked="" type="checkbox"/>		
Communications frauduleuses ⁽⁴⁾ Remboursement jusqu'à			1 000€	
Remplacement de la carte SIM et des accessoires ⁽⁵⁾		<input checked="" type="checkbox"/>		
Couverture mondiale		<input checked="" type="checkbox"/>		
Livraison à l'international			20€/envoi	
Durée d'engagement ⁽⁶⁾			6 mois	
Franchise (en cas de sinistre)	20€	40€	60€	90€
	Avantage supplémentaire automatique			
Protection et récupération des données		<input checked="" type="checkbox"/>		

A propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications électroniques (Mobile, Fixe, TV et Internet), Bouygues Telecom se démarque par ses offres innovantes et une qualité de relation client reconnue au service de ses 11 millions de clients Mobile (intégrant Simyo et Darty Telecom) et 1,8 million de clients Haut Débit Fixe (intégrant Darty Telecom), dont plus de 1,5 million de clients professionnels et entreprises.

Inventeur du forfait Mobile en 1996, Bouygues Telecom a toujours été pionnier dans l'innovation : l'entreprise a lancé les premières offres illimitées avec Millennium en 1999 et Neo en 2006 ; la première offre de convergence fixe-mobile pour les entreprises en 2007 ; le Tout-en-un Ideo, première offre *quadruple play* du marché, en 2009 ; et, dès juillet 2011, la téléphonie mobile 2.0 avec B&YOU, première offre *Sim-only* accessible uniquement en ligne. En juin 2012, Bouygues Telecom a lancé Bbox Sensation, qui intègre les technologies les plus innovantes du moment au service du foyer numérique.

Son réseau Mobile couvre 99% de la population en 2G, 95% en 3G+ (jusqu'à 7,2 Mbit/s) et 55% en H+ (jusqu'à 42 Mbit/s).

Chaque jour, 9 800 collaborateurs imaginent des solutions adaptées à l'évolution des besoins de leurs clients.

Bouygues Telecom les accompagne au quotidien au travers de son service client de qualité grâce à ses 2 000 conseillers de clientèle, son réseau de 650 magasins Club Bouygues Telecom -et ses 2 500 conseillers de vente- ainsi que ses sites Internet.

www.bouyguetelecom.fr

A propos d'Asurion

Asurion est une entreprise privée de plus de 10 000 employés, présente sur 3 continents (Amérique, Europe, Asie), dont le siège français est à Paris. C'est le leader mondial des services de protection de produits technologiques grand public en marque blanche. Ces services incluent l'assurance de mobiles, l'assurance de produits électroniques grand public et les extensions de garantie, les solutions logicielles telles que la sauvegarde et la protection des données, ainsi que le support technique en ligne et en temps réel de milliers d'équipements. Asurion compte plus de 100 millions de clients assurés pour un mobile dans le monde, et développe des services de protection sur mesure répondant aux besoins de ses grands comptes opérateurs, banques et distributeurs qui vendent ces services à travers leurs canaux de vente. Pour plus d'information sur Asurion, consultez le site www.asurion.com.

Contact presse :

Alexandre André

aandre@bouyguetelecom.fr

01 39 26 62 42

Remplacement le lendemain (hors dimanches et jours fériés) sous réserve d'une déclaration de sinistre validée avant 19h la veille et du paiement de la franchise (hors exclusions de garantie). Remplacement à l'identique ou par un mobile équivalent en cas d'indisponibilité.

Détails et tarifs dans la notice d'information disponible sur bouyguetelecom.fr ou en point de vente.

Contrat d'assurance collectif n°NAEAAA000006-11 souscrit par Bouygues Telecom, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr) sous le n°10055268, auprès de Liberty Mutual Insurance Europe Limited.

MAJ : 17/12/12