



Boulogne, le 07 juin 2007

Communiqué de presse

Bouygues Telecom lance Business Synchro, son offre de convergence fixe/mobile/Internet au service des PME

Bouygues Telecom lance Business Synchro, la première offre permettant aux PME d'accéder de façon simple et transparente au meilleur de la convergence des services voix (téléphonie fixe et mobile) et données (Internet). Cette offre inclut pour la première fois des communications téléphoniques illimitées vers les téléphones fixes et les mobiles de l'entreprise.

Les offres de convergence voix/données utilisent un seul et même réseau, (le réseau IP, traditionnellement dévolu à l'échange des données sur Internet) pour véhiculer la voix et les données au sein de l'entreprise. Ce dispositif présente un avantage essentiel : **une tarification avantageuse**, due au faible coût des communications sur réseau IP.

Avec **Business Synchro**, Bouygues Telecom ajoute une dimension essentielle : le mobile. Conçue spécifiquement pour répondre aux besoins des entreprises de 20 à 500 salariés, Business Synchro est une offre de convergence fixe, mobile et Internet rapide à mettre en œuvre et dont les bénéfices sont immédiatement perceptibles.

- **Un niveau de tarification inédit** grâce aux communications illimitées vers les mobiles et les fixes de l'entreprise et depuis les fixes de l'entreprise vers tous les numéros fixes externes métropolitains.
- **un interlocuteur et une facture uniques** pour la téléphonie fixe, mobile et pour l'accès internet ;
- **l'accès à des services** qui améliorent l'efficacité des collaborateurs (numéro unique, messagerie unique...).

Pour Richard Viel, directeur général Adjoint de Bouygues Telecom Entreprise, Développement et Wholesale « *les PME hésitent à franchir le pas de la téléphonie sur réseau IP, qu'elles perçoivent comme une technologie compliquée à mettre en place, et dont la valeur ajoutée n'est pas évidente à leurs yeux. Avec Business Synchro, notre objectif est de proposer à nos clients professionnels une offre claire, la tarification la plus avantageuse du marché pour les communications au sein de l'entreprise et le meilleur des services de convergence, incluant des services exclusifs comme la sonnerie synchronisée du fixe et du mobile. Nous pensons que les aspects techniques doivent être transparents pour nos clients, seule compte la pertinence, la qualité et mais aussi l'accessibilité des services proposés. A ce titre, nous attachons une grande importance à l'accompagnement de nos clients dans le déploiement et l'utilisation de la solution au quotidien.* »

Les avantages Business Synchro à la loupe

Pour 45€HT/mois et par utilisateur équipé d'un fixe et d'un mobile, la solution Business Synchro apporte :

Une réduction des coûts :

- **Plus besoin de PABX** en interne (autocommutateur d'entreprise). La gestion des communications est déportée chez Bouygues Telecom, ce qui supprime les coûts d'investissement en matériel, de maintenance et d'exploitation d'un PABX et offre une souplesse totale quand à l'évolution des équipes.
- **Un tarif unique** pour le fixe et le mobile.
- **Les communications internes sont illimitées** 24h/24 et 7j/7, vers les mobiles et les numéros fixes de l'entreprise.
- Les communications sont illimitées 24h/24 et 7j/7 des fixes **vers tous les numéros fixes métropolitains**.

Plus d'efficacité :

- **Plus aucun appel perdu** grâce au **service exclusif « sonnerie synchro »**. Business Synchro permet en effet de faire sonner simultanément le fixe et le mobile.
- **Tous les messages arrivent à destination** grâce à la **messagerie unique** consultable depuis le fixe, le mobile et même depuis son PC.
- **Moins de temps perdu** à numérotter manuellement : un simple clic de souris sur le PC déclenche les appels sur le poste fixe.
- **Plus de souplesse** : gestion instantanée des nouveaux arrivants, des réattributions de poste, des déménagements... grâce à l'interface web de paramétrage mise à disposition de l'entreprise.

Plus de simplicité :

- **Un numéro unique** pour le fixe et le mobile.
- **Une numérotation abrégée maintenue et étendue aux mobiles**.
- **Une ergonomie identique de la messagerie vocale** sur le fixe et le portable (ex : touche 5 pour rappeler son correspondant).
- **Un interlocuteur et une facture uniques** pour la téléphonie fixe, mobile, et pour l'accès Internet.
- **Deux interfaces web**, une pour les utilisateurs et une pour le gestionnaire, permettant de gérer l'ensemble des services de communication.

Capture de l'interface Web utilisateur :

The screenshot shows the user interface for Bouygues Telecom's Business Synchro service. The interface is in French and displays the user's name, M. DURAND. It features a navigation menu with options like 'Accueil', 'Journal d'appels', 'Services de téléphonie', 'Annuaire', 'Messagerie', and 'Mes données personnelles'. The main content area is divided into several sections:

- Message d'accueil**: A welcome message and instructions on how to use the service.
- Nouveaux messages vocaux**: A table showing incoming voice messages with columns for 'Appelant', 'Durée', 'Date d'appel', and 'Actions'. A sample entry shows a call from 0175604112 on 2007-04-26 at 14:52.
- Derniers appels manqués**: A table showing missed calls with columns for 'Numéro', 'Appel', 'Nom', and 'Date d'appel'. Sample entries include calls from 0966031893 (Luc), 0954044366 (Cécile), 0141870500 (Agnès), and 0652915768 (Guillaume).
- Recherche et classement des messages vocaux**: A search bar and a 'Rechercher' button.
- Présentation de vos numéros**: A section for managing outgoing calls, with dropdown menus for 'Mes appels émis depuis le fixe' and 'Mes appels émis depuis le mobile', both currently set to 'allient le mobile'. A 'Valider' button is present.
- Ordre de sonnerie**: A section for managing incoming calls, with a dropdown for 'Les appels reçus sur le' (set to 0141096001) and another for 'font sonner' (set to 'le fixe puis le mobile').

Callouts in red circles highlight specific features:

- Historique des appels**: Points to the 'Journal d'appels' menu item.
- Gestion des services**: Points to the 'Services de téléphonie' menu item.
- Accès à tous les numéros des collaborateurs**: Points to the 'Annuaire' menu item.
- Modification des coordonnées et du mot de passe**: Points to the 'Messagerie' menu item.
- Recherche et classement des messages vocaux**: Points to the search bar and the 'Nouveaux messages vocaux' table.

Business Synchro procure des avantages à toute l'entreprise quels que soient les équipements de ses collaborateurs.

Celui qui possède deux lignes, fixe et mobile, profite à plein des services de convergence au moindre coût. Naturellement celui qui n'utilise qu'un fixe ou qu'un mobile bénéficie d'une tarification adaptée :

- | **Solution « Mobile Synchro »** (*collaborateurs équipés d'un mobile uniquement*) : **30€ HT**/mois et par utilisateur
- | **Solution « Fixe Synchro »** (*collaborateurs équipés d'un fixe*) : **30€ HT**/mois et par utilisateur
- | **Solution « Fax Synchro »** (*permet de connecter un fax sur le réseau IP. Inclus les appels illimités nationaux 24h/24, 7j/7*) : **18€ HT**/mois et par fax

Les solutions Business Synchro et Mobile Synchro sont compatibles avec tous les terminaux mobiles de la gamme Bouygues Telecom Entreprises. Pour les postes IP fixes, Bouygues Telecom recommande le Thomson ST2030, qui offre de nombreuses fonctionnalités et un grand confort d'utilisation.

Le détail des services et des communications incluses est consultable sur www.business-synchro.fr. Ce site inclut également un simulateur d'économies.

Un accompagnement personnalisé

Le déploiement de la solution Business Synchro donne lieu à un **audit de l'infrastructure**, réalisé par des experts dédiés.

Le client peut ensuite choisir les **options d'accompagnement** les mieux adaptées à son entreprise, y compris l'installation des postes IP. Les utilisateurs, gestionnaires et administrateurs peuvent bénéficier de **formations** de prise en main des outils ou de transfert de compétence.

Une fois la solution installée, l'administrateur peut bénéficier du **support téléphonique** d'un expert Bouygues Telecom.

A propos de Bouygues Telecom

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte 8,7 millions de clients, dont 6,3 millions de clients Forfait, et 7 400 collaborateurs. L'entreprise a pour ambition de "devenir la marque préférée de service de communication mobile" en privilégiant le service et l'accompagnement de ses clients.

Créatrice du forfait et du répondeur gratuit en 1996 puis des offres illimitées (Forfait Millenium), Bouygues Telecom lance en 2006 Neo, le premier forfait illimité vers tous les opérateurs tous les jours dès 20h.

Soucieuse d'assurer la meilleure qualité de service à ses clients particuliers et entreprises, Bouygues Telecom propose une large gamme de services haut débit (i-mode haut débit, carte PCMCIA) grâce à son réseau haut débit mobile Edge qui couvre plus de 91% de la population.

Afin d'assurer un service de proximité, Bouygues Telecom a choisi d'implanter en France ses 6 centres de relations client qui emploient 2 000 conseillers de clientèle.

Contact presse Bouygues Telecom

Alexandre André – 01 39 26 62 42 – aandre@bouyguetelecom.fr

Adrienne de Rochequairie – 01 58 17 98 29 – aderoche@bouyguetelecom.fr

i-mode, le logo i-mode, i-mode Haut Débit et le logo i-mode Haut Débit sont des marques déposées et/ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc en France et/ou dans d'autres pays