



Communiqué de presse

Paris, le 22 mars 2012

La boutique de téléphones d'occasion de Recommerce Solutions désormais disponible pour les utilisateurs de B&YOU

Le site de téléphones d'occasion, proposé par Recommerce Solutions, opérateur de solutions de reprise et de revente de produits d'occasion, est disponible dès aujourd'hui chez B&YOU l'opérateur 100% en ligne, sans engagement lancé en juillet dernier sur une idée de Bouygues Telecom

En juillet dernier, B&YOU était le **premier opérateur** de téléphonie mobile à proposer un concept inédit et original : une souscription 100% en ligne, une entraide communautaire pour répondre aux interrogations des utilisateurs, et une démarche participative des internautes pour améliorer en permanence les offres de la marque et bénéficier d'un forfait mobile moins cher.

Suggérée et plébiscitée par la communauté B&YOU, cette boutique en ligne répond aux attentes des utilisateurs toujours à la recherche de bons plans sur le web pour acquérir les derniers modèles de smartphones.

Vendus jusqu'à -50% par rapport à leur prix de vente neufs, et livrés avec tous leurs accessoires d'origine (kit piéton, chargeur, câble USB), ces téléphones sont desimlockés, vidés des données personnelles des précédents propriétaires, contrôlés et testés par les techniciens de Recommerce Solutions. Ils sont ainsi immédiatement utilisables par les nouveaux acquéreurs.

Tous ces téléphones sont garantis 3 mois. En cas de problème, le client bénéficie d'une assistance de Recommerce Solutions et, le cas échéant, d'un échange du produit contre un modèle identique d'occasion sous 48h (à réception du produit dans les ateliers).

Lancé avec Recommerce, déjà partenaire de Bouygues Telecom, cette boutique est accessible depuis le site b-and-you.fr et directement depuis telephones-occasion.b-and-you.fr.

Les Engagements de recommerce
solutions

-  **Garantie 3 mois**
En cas de problème sur le produit, nous vous le remplaçons.
-  **Livraison Express**
Entre 48 et 72H ouvrées. Le mobile est expédié dans un emballage soigné.
-  **Retour offert**
Si le mobile ne vous convient pas, retournez le gratuitement.
-  **SAV en 72H ouvrées**
A compter de la réception du produit défectueux.
-  **Paiement sécurisé**
Pour toutes vos commandes.

A propos de B&YOU

Lancé en juillet 2011 sur une idée de Bouygues Telecom, B&YOU est un opérateur mobile pensé pour ceux qui ont un usage quotidien d'internet : la souscription au forfait mobile et tous les actes clients s'effectuent exclusivement en ligne sur le site web b-and-you.fr.

100% en ligne, sans engagement B&YOU propose des forfaits mobiles moins chers.

Communautaire et participatif, B&YOU est à l'écoute des suggestions d'amélioration proposées par sa communauté d'internautes pour évoluer constamment. Cette communauté dynamique s'exprime régulièrement sur le site, sur la page Facebook ou le fil Twitter, et répond aux questions des utilisateurs. En cas de besoin, des e-conseillers de clientèle interviennent. Et les utilisateurs B&YOU bénéficient de la performance du réseau Bouygues Telecom.

b-and-you.fr

Contact presse : Adrienne de Rochequairie – aderoche@bouyguetelecom.fr – 01 58 17 98 29

A propos de Recommerce Solution

Recommerce Solutions SA développe des solutions de reprise et de recommercialisation de produits électroniques usagés dans le respect du développement durable. Son panel de solutions clés en main de reprise et de revente permet à ses partenaires de proposer à leurs utilisateurs des services à haute valeur ajoutée. L'ensemble des produits collectés par Recommerce Solutions sont traités dans des ateliers issus de l'économie sociale et solidaire, permettant à des personnes en situation d'insertion, d'exercer une activité professionnelle dans un environnement adapté.

Société reconnue pour son excellence technologique et primée à de nombreuses reprises, Recommerce Solutions édite notamment le site www.MonExTel.com proposant le rachat de téléphones mobiles au profit d'associations.

Le 14 novembre dernier, Recommerce Solutions a été distinguée, lors du CleanTech Open France, comme l'une des meilleures startups "CleanTech" Françaises.

Contact Presse : presse@recommerce-solutions.com/ 09 61 05 28 52.