

Communiqué de presse

**Bbox : les appels vers les mobiles désormais inclus pour tous les clients**

A compter du 2 mars, Bouygues Telecom propose l'offre « **Triple Play + 3H vers les mobiles** » au tarif de **29,90 €/mois** en zone dégroupée. Cette offre inclut 3H de communications vers tous les opérateurs, 24h/24 et 7j/7 (6H pour les clients détenteurs d'un Forfait Mobile Bouygues Telecom).

**Les clients actuels de la Bbox vont bénéficier automatiquement de cette nouvelle offre<sup>1</sup> :**

- les clients ayant souscrit l'offre « Triple Play + 3H ou 6H vers les mobiles » seront désormais facturés 29,90 € par mois ;
- les clients ayant souscrit l'offre « Triple Play » à 29,90 €/mois auront désormais accès, pour un tarif identique, à 3H de communications vers les mobiles tous opérateurs 24h/24 et 7j/7
- les clients disposant d'un Forfait Bouygues Telecom bénéficieront de 6 heures de communication vers tous les mobiles après déclaration de leur numéro de mobile Bouygues Telecom auprès du Service Clients box.

Cette offre est valable pour les nouveaux clients du 2 mars au 24 mai 2009. Les clients qui l'auront souscrite continueront à en bénéficier au-delà de cette date.

**Grille tarifaire Bbox du 02 mars jusqu'au 24 mai 2009 (zones dégroupées et non dégroupées)**

<b>Gamme en zone dégroupée</b> (réseau Bouygues Telecom)	Internet seul	Internet + TV + Téléphonie (2) + 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs (6h pour les clients mobile Bouygues Telecom ) (1)
<b>Avec abonnement France Telecom</b>	19,90 €/mois (3)	29,90 €/mois
<b>Sans abonnement France Telecom</b>		29,90 €/mois
	Bbox incluse	Bbox incluse

<b>Gamme en zone non dégroupée</b>	Internet + Téléphonie (2)	Internet + Téléphonie (2) + 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs (6h pour les clients mobile Bouygues Telecom ) (1)
<b>Avec abonnement France Telecom</b>	34,90 €/mois (3)	44,90 €/mois (3)
<b>Sans abonnement France Telecom</b>	44,90 €/mois	54,90 €/mois
	Bbox incluse	Bbox incluse

Offre réservée aux particuliers en zone dégroupée par Bouygues Telecom, selon l'éligibilité de votre ligne. Dépôt de garantie du décodeur TV : 49€. Frais de résiliation : 49€. Débit descendant théorique : de 512 Kbps IP à 20 Mbit/s ATM (16,6 Mbit/s IP). TV : débit minimum de 4,4 Mbit/s ATM (3,5 Mbit/s IP).

(1) Appels métropolitains depuis la Bbox vers des mobiles français (hors n° courts, spéciaux). Offre valable à une même adresse de facturation (mobile et internet) et limitée à une par foyer.

(2) Depuis la Bbox, appels (hors N° courts et spéciaux) illimités vers les fixes en France métropolitaine (N° de box inclus) et 67 destinations à l'international ; et 3h vers les mobiles en France métropolitaine.

(3) Ce tarif ne tient pas compte du prix de l'abonnement France Telecom.

## **Bouygues Telecom, services de télécommunications mobile, fixe et Internet**

Créée en 1994, Bouygues Telecom compte plus de 9,3 millions de clients, dont 6,9 millions de clients Forfait, et 8 000 collaborateurs. L'entreprise a pour ambition de "devenir la marque préférée de service de communication personnelle" en privilégiant le service et l'accompagnement de ses clients.

Créatrice du forfait et du répondeur gratuit en 1996 puis des offres illimitées (Forfait Millennium), Bouygues Telecom lance en 2006 Neo, le premier forfait illimité vers tous les opérateurs tous les jours dès 20h.

En 2008, la nouvelle gamme de forfaits Neo permet à chacun de choisir sa période d'illimité et de surfer sur Internet sans contrainte. Bouygues Telecom devient fournisseur d'accès Internet (FAI) et lance en octobre la Bbox sur son propre réseau fixe acquis en juillet.

Le réseau Internet mobile de Bouygues Telecom associant les technologies 3G+ (72% de la population couverte au printemps 2009) et Edge (94% de la population couverte) permet de profiter d'une excellente couverture partout en France et de très hauts débits dans les principales villes pour une qualité de service adaptée aux besoins de ses clients.

N°1 de la Relation Clients en téléphonie mobile\* pour la deuxième année consécutive, Bouygues Telecom assure un service de proximité. Ses six centres de relation clients implantés en France qui emploient 2 000 conseillers de clientèle, son réseau de distribution de 580 Clubs et le site Internet disponible 7j/7 et 24h/24 permettent d'offrir une présence de qualité auprès de ses clients.

### **Contacts presse**

Guillaume Sire – 01 58 17 94 82 – [gsire@bouyguetelecom.fr](mailto:gsire@bouyguetelecom.fr)

Alexandre André – 01 39 26 62 42 – [aandre@bouyguetelecom.fr](mailto:aandre@bouyguetelecom.fr)

---

**www.bouyguetelecom.fr**

---