



Le 9 novembre 2011

Communiqué de presse

B&YOU continue de construire ses offres avec ses utilisateurs

**De l'Internet dans le Forfait 24/24 à ~~24€~~90/mois
Une baisse du prix sur les Forfaits 24/24 & Internet
Une nouvelle facilité de paiement pour acheter son téléphone...**

En juillet dernier, B&YOU était le **premier opérateur** de téléphonie mobile à lancer un concept inédit et original : une souscription 100% en ligne, une entraide communautaire pour répondre aux interrogations des utilisateurs, et une démarche participative des internautes pour améliorer en permanence les offres de la marque.

Réactif, B&YOU fait à nouveau évoluer ses forfaits et intègre une enveloppe Internet de 100Mo dans le Forfait 24/24, sans en augmenter le prix. Cette idée a été proposée et plébiscitée par la communauté. Afin d'être juste avec ses utilisateurs, B&YOU baisse ainsi le prix des deux autres forfaits avec Internet 500Mo et 1Go.

En plus de ces évolutions, B&YOU ajoute un nouveau mode de paiement du téléphone.

Détail des nouveautés sur les Forfaits B&YOU...

Dès le 14 novembre :

- è Une enveloppe de 100Mo d'Internet 3G+ enrichit le Forfait 24/24, pour permettre à l'utilisateur de consulter ses mails ou d'accéder à Internet (réduction du débit au-delà). Le prix du forfait demeure bien entendu inchangé.
- è Le Forfait 24/24 & Internet 500Mo coûte désormais 32,90€/mois (soit une baisse de 2€).
- è Le Forfait 24/24 & Internet 1Go coûte désormais 37,90€/mois (soit une baisse de 2€).

FORFAIT 24/24 & INTERNET 100MO 	FORFAIT 24/24 & INTERNET 500MO 	FORFAIT 24/24 & INTERNET 1GO 
<ul style="list-style-type: none"> • Appels, SMS, MMS illimités 24h/24 • Internet via Wifi illimité Bouygues Telecom • Internet et Mails en 3G+ : 100Mo débit réduit au-delà • Services inclus: Messagerie Vocale Visuelle, Modem et VoIP <p>En France métropolitaine</p> <p>24,90 € / mois sans engagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appels, SMS, MMS illimités 24h/24 • Internet via Wifi illimité Bouygues Telecom • Internet et Mails en 3G+ : 500Mo débit réduit au-delà • Services inclus: Messagerie Vocale Visuelle, Modem et VoIP <p>En France métropolitaine</p> <p>32,90 € / mois sans engagement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appels, SMS, MMS illimités 24h/24 • Internet via Wifi illimité Bouygues Telecom • Internet et Mails en 3G+ : 1Go débit réduit au-delà • Services inclus: Messagerie Vocale Visuelle, Modem et VoIP <p>En France métropolitaine</p> <p>37,90 € / mois sans engagement</p>

Hors numéros spéciaux

Tous ces changements s'appliquent automatiquement à l'ensemble des utilisateurs B&YOU sans aucune démarche de leur part.

Les services Messagerie Vocale Visuelle, Modem (qui permet d'utiliser son téléphone pour accéder à Internet depuis son ordinateur portable/tablette) et VoIP (y compris en mode SIP) sont toujours inclus dans tous les Forfaits B&YOU.

... et des facilités de paiement pour acheter un téléphone

Comme annoncé en septembre dernier, B&YOU lancera d'ici fin novembre un nouveau mode de paiement du téléphone : une « facilité de paiement sur 12 mois sans frais ». Concrètement, l'utilisateur (disposant d'un mois d'ancienneté minimum) paye une partie du téléphone à la commande par carte bancaire. Le restant à payer est divisé en 12 mensualités identiques, qui seront encaissées directement sur sa facture mobile. Avec cette facilité de paiement, l'utilisateur dispose désormais de trois solutions pour acquérir son téléphone :

- è Au comptant, c'est-à-dire en une seule fois,
- è En 3 fois sans frais
- è Sur 12 mois sans frais

Pour rappel, les téléphones B&YOU ne sont pas bloqués, et sont vendus à prix de revient (c'est-à-dire sans bénéfice pour l'opérateur).

L'ensemble de ces évolutions avaient été proposées par la communauté dans la rubrique « Vos idées » du site b-and-you.fr. Fidèle à sa promesse digitale, participative et innovante, B&YOU avait déjà fait évoluer sa gamme de forfaits le 22 août suite à un vote des utilisateurs, soit un mois seulement après son lancement.

« Une fois de plus, nous donnons le pouvoir à nos utilisateurs pour faire évoluer B&YOU et ça n'est qu'un début... » - Caroline Lehericey, directrice B&YOU.

A propos de B&YOU

Lancée en juillet 2011 sur une idée de Bouygues Telecom, B&YOU invente la téléphonie mobile 2.0 pour répondre aux usages de la génération Internet : la souscription, ainsi que tous les actes clients, s'effectuent exclusivement en ligne. Le site web B&YOU fournit une interface de contrôle ergonomique, ainsi que des espaces collaboratifs destinés à faciliter l'entraide et animer la communauté. A travers leurs suggestions, les utilisateurs contribuent directement à l'amélioration de B&YOU et de ses offres.

www.b-and-you.fr

Contact presse :

(01) 39 45 39 96 / presse@bouyguestelecom.fr