



Communiqué de presse

## **Bouygues Telecom ouvre les frontières en incluant les appels, SMS et Internet depuis l'Europe et les DOM dès le forfait à 29,99€/mois**

**A partir du 24 février, Bouygues Telecom inclut les appels, SMS et Internet depuis toute l'Europe et les DOM dans ses forfaits mobiles Sensation. A partir de 29,99€/mois, les clients bénéficieront, d'une part, des appels et SMS illimités vers la France et vers les DOM et, d'autre part, de 3Go d'internet mobile supplémentaires, tous les mois.**

*Paris, le 21 janvier 2014* – Dès le 24 février, Bouygues Telecom libère l'usage du smartphone en Europe en incluant dans ses forfaits les appels, SMS et internet mobile depuis l'Europe et les DOM<sup>1</sup>.

Depuis l'ensemble des pays européens et les DOM, les clients des forfaits mobiles Sensation pourront profiter des appels et SMS illimités vers la France et les DOM (communications entrantes et sortantes) et de 3Go d'internet mobile par mois (dont MMS) en plus de l'enveloppe incluse dans leur forfait (3Go, 8Go ou 16Go). Ce service sans précédent est inclus dès 29,99€ dans le forfait Sensation 3Go en version éco (sans mobile) avec un engagement de 12 mois et dès 36,99€ dans le forfait Sensation 3Go avec mobile. Les consommateurs pourront utiliser ce nouveau service 35 jours par année calendaire<sup>2</sup>.

Désormais, les clients Bouygues Telecom qui souscriront à un forfait Sensation n'auront plus à se soucier de leurs consommations téléphoniques en Europe et pourront appeler librement depuis l'Europe et les DOM vers la France et les DOM. Ils pourront même appeler et envoyer des SMS à leurs amis et leur famille en voyage avec eux, sur leur numéro de téléphone français.

Grâce à l'enveloppe dédiée de 3Go d'internet mobile par mois, les consommateurs n'auront plus besoin de bloquer Internet sur leur mobile en arrivant dans le pays. Ils pourront enfin utiliser des services dont ils n'osaient pas se servir par crainte d'une facture démesurée : s'orienter facilement et repérer les lieux touristiques grâce aux applis de géolocalisation et de cartographie ; poster leurs photos sur le mur de leur réseau social favori ; trouver des restaurants, des musées à visiter, envoyer des emails... Et tout cela sans attendre de pouvoir se connecter en WiFi.

Tous les clients actuels des forfaits Sensation pourront opter pour ces nouvelles offres dès leur commercialisation.

## Contacts presse :

Alexandre André : 01 39 26 62 42 / [aandre@bouyguetelecom.fr](mailto:aandre@bouyguetelecom.fr)

Emmanuelle Boudgourd : 01 58 17 98 29 / [eboudgou@bouyguetelecom.fr](mailto:eboudgou@bouyguetelecom.fr)

## **A propos de Bouygues Telecom**

Opérateur global de communications électroniques (Mobile, Fixe, TV, Internet et Cloud), Bouygues Telecom se démarque par ses innovations, au service de ses 11,1 millions de clients Mobile et 1,9 million de clients Haut Débit Fixe, dont plus de 1,5 million de clients professionnels. En juillet 2011, Bouygues Telecom a inventé B&YOU, première offre *Sim-Only Web-Only* qui a conquis plus d'1,6 million de clients. En juin 2012, Bouygues Telecom a lancé Bbox Sensation, qui intègre les meilleures technologies au service de la vie numérique du foyer et en novembre 2013 la Box Internet de B&YOU, double-play qui démocratise l'accès à l'Internet fixe.

Notre réseau Mobile couvre 99% de la population en 2G, 96% en 3G+ (jusqu'à 7,2 Mbit/s) et 60% en H+ (jusqu'à 42 Mbit/s). Bouygues Telecom dispose également d'un réseau national 4G, avec 63% de la population couverte, c'est-à-dire 40 millions de Français pouvant bénéficier du très haut débit mobile dans plus de 2 100 villes 4G. Chaque jour, plus de 9 000 collaborateurs imaginent des solutions adaptées pour nos clients. Nos 2 000 conseillers de clientèle dans nos 6 centres d'appels en France et nos 2 500 conseillers de vente dans notre réseau de magasins les accompagnent au quotidien.

[www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr)

---

<sup>1</sup> Liste des pays et territoires concernés :

*Union Européenne : Les Açores, Iles Aland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Les Baléares, Belgique, Bulgarie, Les Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Les Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile de Man, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République tchèque, Ile Rhodes, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède,*

*DOM : Guadeloupe (et son archipel), Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, St-Barthélemy, Saint-Martin (Fr), St Pierre et Miquelon*

*Autres : Andorre, Iles Féroé, Islande, Liechtenstein, Norvège, St Marin, Suisse, Vatican*

<sup>2</sup> Illimité (hors n° courts et spéciaux) vers 129 correspondants différents (au-delà, facturés hors forfait). ). Pour toute souscription ou changement pour un forfait Sensation : 3Go supplémentaires depuis l'Europe/DOM avec MMS décomptés de l'enveloppe. 35 jours par année civile puis facturation au tarif en vigueur. 1 jour = de la 1ère communication à minuit. **Offre soumise à conditions, voir détails dans Les Tarifs.**