



Communiqué de presse

Paris, le 27 février 2013

Plus de 1 million de clients pour B&YOU au 31 décembre 2012

B&YOU compte, au 31 décembre 2012, un parc total de 1 078 000 clients, soit 453 000 nouveaux clients acquis au quatrième trimestre. Un an et demi après son lancement, B&YOU confirme ainsi sa très bonne dynamique sur le marché des offres *SimOnly-WebOnly (SoWo)* et sans engagement.

2012 aura été pour B&YOU une année riche en innovations :

- le premier **forfait 24/24 à 9,99€ / mois sans engagement** (novembre) ;
- le forfait le plus généreux du marché **24/24 & Internet 3Go à 19,99€ / mois sans engagement avec la H+ jusqu'à 42Mbps** (novembre) ;
- une boutique en ligne de téléphones d'occasion (vente et achat) ;
- des facilités de paiement pour son téléphone neuf (3 fois sans frais, sur 12 ou 24 mois)...

« Depuis son lancement, B&YOU s'attache à créer des offres simples et innovantes qui répondent aux usages réels des consommateurs et aux attentes exprimées par sa communauté. Nous sommes donc très fiers que plus d'un million de clients aient rejoint B&YOU. En 2013, nous allons poursuivre le développement de la marque avec de belles surprises en perspective » souligne Caroline Lehericey, directrice de B&YOU.

A propos de B&YOU

Lancé en juillet 2011 par Bouygues Telecom, B&YOU est un opérateur mobile 100 % en ligne et sans engagement. B&YOU, qui compte 1 078 000 clients (fin décembre 2012), propose deux forfaits : un forfait 24/24 à 9,99€ / mois et un forfait 24/24 & Internet 3Go à 19,99€ / mois. L'opérateur propose également depuis septembre 2012 la seule carte prépayée sans durée de validité. La souscription des offres mobiles et tous les actes clients s'effectuent exclusivement en ligne sur le site b-and-you.fr. Les utilisateurs de B&YOU bénéficient de la performance du réseau de Bouygues Telecom.

En cas de besoin, les utilisateurs ont accès soit sur le site (b-and-you.fr), soit sur leur mobile (m.b-and-you.fr), à une assistance 100% digitale : forum d'entraide pour les questions d'ordre général et des e-conseillers par mail pour les demandes nécessitant un accès aux données personnelles. Rendez-vous sur notre site b-and-you.fr.

Contact presse :

Alexandre André : 01 39 26 62 42 / aandre@bouyguetelecom.fr

Emmanuelle Boudgourd : 01 58 17 98 29 / eboudgou@bouyguetelecom.fr

Appels illimités : sont facturés en hors forfait les appels émis à partir d'un 6e téléphone ou vers plus de 199 correspondants différents dans le mois. DOM hors mobiles de Mayotte. SIM 1€. En France métropolitaine. H+ (42 Mbits/s) : débit dual carrier HSPA+ en réception théorique max selon les zones couvertes (58% de la population couverte) en cours de déploiement, avec équipement compatible, détails sur b-and-you.fr.

Communications (hors n° courts et spéciaux). Illimités à usage privé entre 2 individus. Option Blackberry à 1€/mois. Forfait 24/24 : Au-delà de 20 Mo : 0,05€/Mo. Forfait 24/24 & Internet 3Go : Appels illimités vers l'international excepté vers les numéros à mobilité restreinte indiqués sur b-and-you.fr. Réduction du débit à 64kb/s.

Voir conditions sur b-and-you.fr