



## **Bouygues Telecom lance aujourd'hui de nouvelles offres à destination des professionnels avec des services exclusifs pour garantir la continuité de service et la sérénité au quotidien**

Paris, le 12 octobre 2020 – Bouygues Telecom dévoile aujourd'hui ses nouvelles gammes Fixe et Mobile à destination des pros. Spécialement conçues pour ces sociétés de moins de 10 personnes qui représentent plus de 9 entreprises sur 10 en France, ces offres reposent sur deux piliers : la fiabilité et la qualité du service, au service de la tranquillité d'esprit du dirigeant.

Pour les concevoir, Bouygues Telecom a retenu le meilleur de ses offres pour les particuliers et y a ajouté des services exclusifs, inclus dans un pack Pro, afin de répondre aux attentes de cette population bien spécifique.

Le pack Pro des offres Bbox Pro inclut notamment :

- Internet garanti Pro pour être toujours connecté : un accès à internet tout de suite et tout le temps avec la mise à disposition dès la souscription d'une clé 4G avec 100Go ; ainsi que 20 Go par mois pour les usages en mobilité
- L'intervention garantie en moins de 8h d'un technicien (en cas de panne de l'accès internet)
- La suite bureautique Microsoft 365 Business Basic avec 1To de stockage dans le cloud,
- Un débit montant fibre boosté : jusqu'à 1Gb/s pour les usages professionnels soutenus (partage de fichiers par exemple) et jusqu'à 2Gb/s en débit descendant,
- L'installation fibre 100 % clé en main,
- Un service client dédié Pro.

Côté Mobile, le Pack Pro inclut quant à lui :

- Un débit mobile prioritaire,
- Un second numéro de téléphone sans changer de téléphone ni de carte SIM avec Onoff pour concilier vie professionnelle et vie personnelle,
- Le prêt d'un téléphone équivalent en cas de panne, casse, perte ou vol,
- Un service client dédié Pro.

D'autre part, les pros peuvent compter sur des conseillers Experts Pro dans les [500 boutiques Bouygues Telecom](#) partout en France.

« En cette période particulière, les professionnels doivent pouvoir compter sur une qualité irréprochable et de fortes garanties de service. C'est ce que nous leur apportons dès aujourd'hui. » **souligne Benoît Torloting, Directeur général adjoint de Bouygues Telecom, en charge des Opérations Grand Public et Entreprises.** « En effet, avec ces nouvelles offres Fixe et Mobile, Bouygues Telecom s'engage aux côtés des pros pour simplifier leur quotidien et leur permettre de se concentrer sur leur business. »

Plus d'information sur ces nouvelles gammes sur [www.bouyguetelecom.fr/pro](http://www.bouyguetelecom.fr/pro)

## Contacts presse :

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – [jfiron@bouyguetelecom.fr](mailto:jfiron@bouyguetelecom.fr)

Emmanuelle Boudgourd – 01 58 17 98 29 – [eboudgou@bouyguetelecom.fr](mailto:eboudgou@bouyguetelecom.fr)

## À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 15,8 millions de clients Fixe et Mobile le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 4G qui couvre aujourd'hui 99% de la population, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale personnelle et professionnelle. À travers sa division Entreprises, Bouygues Telecom accompagne une communauté de professionnels et d'entreprises dans l'adoption généralisée du Très Haut Débit Fixe et Mobile et des nouveaux usages tels que les communications unifiées et les services de mobilité d'entreprise.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble



## Détails des services inclus dans les pack Pro :

**Internet garanti Pro:** Service sur demande. Accès Internet mobile exclusivement en France métropolitaine. Débit réduit au-delà de 20 Go/mois pour l'enveloppe data dédiée aux usages en mobilité. Clé 4G à restituer en cas de résiliation de l'offre Bbox ou de migration vers une offre non éligible.

**Intervention garantie en moins de 8h:** En cas d'incident signalé par le client au Service Clients et diagnostiqué comme se situant sur l'équipement du client (hors installation privée) et ne pouvant être traité à distance, intervention d'un technicien sur le site du client dans un délai maximum de 8 heures ouvrables (hors jours fériés). Délai décompté à partir de l'heure de l'appel confirmant le rendez-vous par le Service Clients, pendant les heures de la période de couverture de garantie (lundi au vendredi, de 8h à 18h, et samedi de 8h à 14h).

**Microsoft 365 Business Basic** (Uniquement avec l'offre Bbox Pro+). Service à activer sur demande. Service édité par Microsoft™, doté d'une licence pour un utilisateur, nécessitant une connexion Internet et incluant : versions web et smartphone des applications Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams), stockage et partage de fichiers avec 1 To d'espace en ligne OneDrive, hébergement de courrier électronique avec boîte aux lettres de 50 Go (Exchange).

**Débit montant Fibre boosté jusqu'à 1 Gbit/s** (Uniquement avec la Fibre): Débit maximum théorique, non garanti, en usage uniquement montant, hors usage simultané (descendant et remontant), sous réserve d'éligibilité technique, en raccordement Fibre jusqu'à vos locaux (FTTH).

**Installation 100% clé-en-main** (Uniquement avec la Fibre) : avec la mise en service de vos équipements Bouygues Telecom par un technicien

**Débit mobile prioritaire:** en cas d'affluence sur le réseau propre 3G/4G/4G+ de Bouygues Telecom, votre accès Internet mobile est priorisé, dans les zones couvertes par le service. Service non compatible sur les relais d'autres opérateurs éventuellement utilisés par Bouygues Telecom

**2<sup>e</sup> numéro mobile inclus avec Onoff:** Service sur demande, à activer sur votre espace client ou auprès du Service Clients. Un numéro mobile français à choisir parmi les numéros proposés. Service indépendant, édité par Onoff et susceptible d'évoluer. Avec mobile compatible (Android 6.0 ou IOS 11). Appels reçus, SMS et MMS décomptés de l'enveloppe internet (hors Wi-Fi). En cas de désactivation du paramètre répondre en wifi /data, appels émis et reçus décomptés de votre forfait et facturés au-delà au prix d'un appel local.

**Prêt d'un smartphone équivalent:** prêt sur demande en boutiques Bouygues Telecom pour la durée de la réparation et selon disponibilité d'un mobile équivalent (système d'exploitation Android ou iPhone) au mobile vendu par Bouygues Telecom et pris en charge par son service après-vente. A défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile, facturation des frais de location détaillés dans le bulletin d'intervention.

**Service Clients dédié Pro:** Assistance technique joignable de 8h à 20h, du lundi au dimanche, hors jours fériés. Assistance commerciale joignable de 8h à 20h, du lundi au samedi, hors jours fériés.