



Bouygues Telecom renforce ses offres Fixe en incluant notamment CANAL+SÉRIES dans son offre Bbox Ultym

Meilleurs débits montants, séries CANAL+ à volonté, répéteur Wi-Fi exclusif et extension de la promesse Internet Garanti sont les grandes nouveautés désormais incluses dans la gamme Fixe de Bouygues Telecom

Paris, le 25 mars 2019 – Bouygues Telecom fait évoluer aujourd’hui ses offres Internet Fixeⁱ pour répondre toujours mieux aux nouveaux usages des Français.

L’offre **Bbox Ultym**ⁱⁱ, la plus puissante des offres Fixe de Bouygues Telecom, intègre depuis ce matin CANAL+SÉRIES. Lancé le 12 mars dernier par CANAL+, ce tout nouveau service de streaming permet l’accès en exclusivité aux « Créations Originales CANAL+ » comme ENGRENAGES, HIPPOCRATE, VERSAILLES ou BARON NOIR ainsi qu’à des séries internationales de très grande qualité comme, KILLING EVE, DEADLY CLASS, BABYLON BERLIN ou 24H CHRONO.

La version incluse dans l’offre Bbox Ultym permet deux connexions simultanées sur deux écrans différents (TV, Smartphone, tablette, etc.).

Bouygues Telecom est le seul opérateur à inclure ce service dans une offre fixe.

L’offre **Bbox Ultym** Fibre voit également son débit montant théorique passer à 500Mb/s, soit le plus haut débit montant proposé actuellement en France dans une offre Fixe grand public. Un nouveau répéteur Wi-Fi conçu spécifiquement pour l’offre Bbox Ultym, fait également son apparition. Il permet une couverture optimale du foyer.

Les clients Fibre de l’offre **Bbox Must**ⁱⁱⁱ voient eux aussi leur débit montant théorique augmenter. Il est dorénavant de 300Mb/s.

Enfin, **Bbox Fit**^{iv} demeure l’offre la plus simple pour ceux qui désirent uniquement internet xDSL et les appels illimités vers les fixes de France métropolitaine et DOM et vers les fixes de 110 pays.

Bbox Fit bénéficie dès à présent, comme **Bbox Ultym** et **Bbox Must**, de nouvelles améliorations de l'expérience client Fixe :

- La promesse **Internet Garanti^v** est renforcée. Dès la souscription ou en cas de problème d'accès, les clients Fixe de Bouygues Telecom qui en bénéficient disposent désormais de 100Go sur leur forfait mobile ou via une clé 4G, ainsi que de la TV garantie, en accédant à l'application B.tv sur leur smartphone ou tablette.
- Pour se **simplifier la vie**, tous les clients des offres Fixe pourront désormais joindre les conseillers Bouygues Telecom^{vi} jusqu'à 22h, planifier leur rendez-vous en boutique pour ne pas attendre ou demander à être rappelé dans les 15 minutes ou à l'heure de leur choix.

Grâce à sa nouvelle gamme Fixe lancée en avril 2018, Bouygues Telecom a su séduire de nombreuses familles à la recherche d'offres simples et claires, réellement adaptées à leurs besoins. Au quatrième trimestre de cette même année, Internet Garanti arrivait déjà en troisième position dans les critères de choix des nouveaux clients de l'opérateur, juste après ceux de prix et de débit¹.

Bouygues Telecom compte désormais plus de 3,7 millions de clients Fixe.

Contacts presse :

Emmanuelle Boudgourd : eboudgou@bouyguetelecom.fr – 01 58 17 98 29

Jérôme Firon : jfiron@bouyguetelecom.fr – 01 39 26 62 42

À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 20 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 4G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale. Bouygues Telecom est fier des innovations apportées depuis 20 ans aux Français et sa stratégie restera toujours la même : démocratiser les nouvelles technologies. #welovetechnology (On aime tous la technologie !) www.bouyguetelecom.fr

À propos du Groupe CANAL+

Le Groupe CANAL+ est leader dans l'édition de chaînes premium – les chaînes CANAL+ – et de chaînes thématiques ainsi que dans la distribution d'offres de télévision payante. Il est également un acteur de référence dans la télévision gratuite avec trois chaînes nationales, C8, CSTAR et CNEWS, et sa régie publicitaire. À l'international, le Groupe CANAL+ connaît une forte croissance avec une présence en Europe, en Afrique et en Asie. Au total, le Groupe CANAL+ compte plus de 16,2 millions d'abonnés dans le monde, dont 7,8 millions en France métropolitaine. Avec STUDIOCANAL, le Groupe CANAL+ est par ailleurs un leader européen dans la production, l'acquisition et la distribution de films de cinéma et de séries TV. Le Groupe CANAL+ est détenu à 100% par Vivendi, groupe international dans la production et la création de contenus.

¹ Etude interne menée auprès de 1507 nouveaux clients ayant souscrit une offre Fixe Bouygues Telecom au quatrième trimestre 2018.

ⁱ Bbox Ultym et Must sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre. Bbox Fit sous réserve d'éligibilité en zone dégroupée. Engagement 1 an. Conditions et éligibilité sur bouyguetelecom.fr

ⁱⁱ Bbox Ultym : Bonus : un seul bonus au choix valable 24 mois en France métropolitaine après activation sur bouyguetelecom.fr et avec équipements compatibles. Bonus susceptibles d'évoluer (en nombre et contenu) au 25/03/2019. Bonus CANAL+SÉRIES : 2 connexions simultanées dont 1 écran TV maximum. Service fourni par Groupe CANAL+. L'accès au service nécessite de créer un compte CANAL ou de se connecter avec son compte CANAL. Répéteur Wi-Fi sur demande sur bouyguetelecom.fr. Certains contenus peuvent être payants. Débits maximum théoriques : jusqu'à 1Gb /s en débit descendant et 500Mb/s en débit montant.

ⁱⁱⁱ Bbox Must : Débits maximum théoriques : jusqu'à 500 Mb/s en débit descendant et 300 Mb/s en débit montant.

^{iv} Bbox Fit : **Appels illimités vers les fixes France / DOM et 110 destinations jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).** Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus. Listes des destinations au 25/03/2019 susceptibles d'évoluer.

^v **Service Internet garanti : Service sur demande réservé aux clients titulaires d'une offre Bbox éligible, jusqu'à l'activation de la Bbox ou jusqu'au rétablissement des services Bbox.** En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 100 Go valables chacune 30 jours max. Voir modalités sur Bouyguetelecom.fr.

^{vi} **Service client** : de 8h à 22h sauf dimanche et jours fériés. Service de rappel disponible sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr.

^{vi} Etude interne menée auprès de 1507 nouveaux clients ayant souscrit une offre Fixe Bouygues Telecom au quatrième trimestre 2018