

	Indicateur	Nom indicateur	Configuration d'accès	valeur (50c le cas échéant)	Valeur 95c (le cas échéant)
INDICATEURS LIES A L'ACCES POUR LA CAMPAGNE DE JUILLET A DECEMBRE 2017	1	Délai de mise en service de l'accès sans Rdv client	xDSL	8	16
	2	Délai de mise en service de l'accès avec RdV client	xDSL	13	38
	PA	Proportion de mises en service avec rendez-vous client	xDSL	12,90%	N.A
	3	Taux de pannes signalées au cours du 1er mois suivant la mise en service	xDSL	16,1%	N.A
	4	Taux de pannes signalées mensuel à partir du 2ème mois suivant la mise en service	xDSL	1,2%	N.A
	5	Délai de réparation d'une panne signalée	xDSL	2	13
	1	Délai de mise en service de l'accès sans Rdv client	THD	Non Publié	Non Publié
	2	Délai de mise en service de l'accès avec RdV client	THD	14	40
	PA	Proportion de mises en service avec rendez-vous client	THD	100%	N.A
	3	Taux de pannes signalées au cours du 1er mois suivant la mise en service	THD	9,8%	N.A
	4	Taux de pannes signalées mensuel à partir du 2ème mois suivant la mise en service	THD	2,4%	N.A
	5	Délai de réparation d'une panne signalée	THD	2	12
	1	Délai de mise en service de l'accès sans Rdv client	FTTH	Non Publié	Non Publié
	2	Délai de mise en service de l'accès avec RdV client	FTTH	14	42
	PA	Proportion de mises en service avec rendez-vous client	FTTH	100%	N.A
3	Taux de pannes signalées au cours du 1er mois suivant la mise en service	FTTH	10,2%	N.A	
4	Taux de pannes signalées mensuel à partir du 2ème mois suivant la mise en service	FTTH	4,5%	N.A	
5	Délai de réparation d'une panne signalée	FTTH	4	20	