



Communiqué de presse

Paris, le 26 mai 2016

Pour ses 20 ans, Bouygues Telecom devient le 1^{er} opérateur de la 4G illimitée et couvre ses clients de cadeaux.

En mai 1996, Bouygues Telecom ouvrait commercialement son réseau mobile. Vingt ans après, ce sont 15 millions de clients qui lui font confiance pour leur vie numérique, aussi bien dans l'internet mobile que fixe.

Tout au long de ses vingt années, Bouygues Telecom n'a eu qu'une ambition : démocratiser l'accès à la téléphonie puis à l'internet, en s'appuyant sur une capacité d'innovation et une qualité de relation client reconnues. Bouygues Telecom a continuellement fait bouger les lignes, en inventant le forfait, l'illimité, le 4P (offre combinant téléphonie fixe et mobile, internet, TV) et en lançant, le premier, en octobre 2013, un réseau 4G national.

Aujourd'hui, alors que les nouveaux usages liés au numérique se multiplient et que la consommation de données (data) explose, Bouygues Telecom se positionne résolument sur le plaisir des usages offerts par la technologie et s'affirme sous la bannière « we love technology »*.

A l'occasion de ses 20 ans, Bouygues Telecom a choisi de choyer encore davantage ses clients avec un festival d'offres, de promotions et de cadeaux.

- **Des nouveaux forfaits mobiles Sensation¹ (gamme avec téléphone) encore plus généreux en data, et offrant de la data illimitée le week-end.**
 - 20Go au lieu de 5Go précédemment pour 39,99 €/mois
 - 30Go au lieu de 10Go précédemment, et le roaming en Europe toute l'année pour 49,99 €/mois
 - Le prix du forfait 5Go passe à 34,99€/mois (au lieu de 39,99€/mois auparavant).
 - **Les premiers forfaits offrant de la data illimitée** : un nouveau bonus² proposé dans les forfaits Sensation (à partir de 5Go) permet aux clients de bénéficier de « **week-ends 4G illimitée** » toute l'année.

Avec cet avantage unique sur le marché, les clients pourront profiter pleinement de la qualité du réseau 4G de Bouygues Telecom, qui couvrira 82% de la population fin 2016 et 99% fin 2018.

¹ Engagement 24 mois

² Bonus WE illimités valable 24 mois avec le Forfait Sensation 5 Go et plus. France métropolitaine. WE illimité (hors mode modem) activable sur bouyguetelecom.fr. Mobile compatible.

- **La Box Miami à 14.99€/mois pendant 12 mois.**

- Pour faire profiter le plus grand nombre de Bbox Miami, la première box intégrant l'univers de la TV traditionnelle avec celui, sans limite, de l'univers Android, Bouygues Telecom propose Bbox Miami (ADSL ou fibre FTTH) à un prix « anniversaire » de 14,99€/mois pendant les 12 premiers mois³. Pour découvrir avec plaisir les fonctionnalités de la télévision de demain !

- **Une myriade de cadeaux pour les clients Bouygues Telecom.**

- Fidèle à la promesse « #NosClientsDabord », Bouygues Telecom fait bénéficier près de **4 millions de clients** de ses nouvelles offres et de l'enrichissement en data de leur forfait mobile, **de façon automatique et sans hausse de prix**
- **1 mois de roaming** depuis l'Europe offert aux clients B&YOU et Sensation 5Go et + : appels / SMS illimités et 5 Go d'internet, à utiliser pendant 31 jours consécutifs entre le 30 mai et le 30 septembre⁴
- Pour profiter des plaisirs du grand écran, **20 films de légende en VOD sont offerts à tous les clients Bbox**, à regarder sans limite du 17 au 26 juin
- Une surprise pour tous les clients qui ont démarré l'aventure avec Bouygues Telecom en 1996 et qui lui sont restés fidèles pendant ces 20 ans : Ils se verront offrir la **data illimitée 24h/24, 7j/7**⁵ dans leur forfait, et ce, pendant 24 mois. De quoi se faire plaisir, sans limitation, en s'appuyant sur la qualité de la 4G de Bouygues Telecom.
- Et pour que le plus grand nombre puisse également profiter de cette liberté, Bouygues Telecom organise à partir du 6 juin un jeu-concours, ouvert à tous sur le web et en boutique, pour gagner **700 Golden Sim**⁶ (appels + SMS/MMS illimités + internet illimité pendant 24 mois) pour téléphoner et surfer avec encore plus de plaisir.

Bouygues Telecom a 20 ans et souhaite faire partager à ses clients son enthousiasme et ses innovations pour leur faire vivre le meilleur de la technologie

Contacts presse :

Emmanuelle Boudgourd eboudgou@bouyguetelecom.fr - 01 58 17 98 29

Jérôme Firon : jfiron@bouyguetelecom.fr – 01 39 26 62 42

A propos de Bouygues Telecom :

*« We love technology ! (On aime tous la technologie !) » Opérateur global de télécommunications (Mobile, Fixe, TV, Internet et Cloud), Bouygues Telecom se démarque en proposant à ses clients le meilleur des réseaux 4G et des offres innovantes qui leur permettent de profiter pleinement, simplement et avec enthousiasme de la technologie. Bouygues Telecom est fier de toutes les innovations que l'entreprise apporte depuis 20 ans au marché et garde, au cœur de sa stratégie, l'ambition d'intensifier les usages numériques de ses clients. A fin mars 2016, Bouygues Telecom comptait 12,1 millions de clients mobile et 2,9 millions de clients Haut Débit Fixe. L'opérateur a généré en 2015 un chiffre d'affaires de 4,5 milliards d'euros. Les 7 500 collaborateurs de Bouygues Telecom travaillent chaque jour à la satisfaction de leurs clients, et 4 500 conseillers les accompagnent quotidiennement au téléphone, dans les 550 boutiques, sur Internet et sur les réseaux sociaux. #nosclientsdabord - www.bouyguetelecom.fr

³ 14,99€ pendant un an, puis 26,99€/mois - Location de la box +3€/mois. Engagement 12 mois. Offre valable jusqu'au 21/08/16 sous réserve d'éligibilité en zone dégroupée par Bouygues Telecom ou en fibre jusqu'au domicile et de raccordement (en zones étendues : DSL +8€/mois ; fibre +6€/mois). Frais de mise en service et résiliation : 59€ chacun ; restitution sous 30j des équipements : prime de 59€. Débit TV min : 3,6Mb/s. Frais de 149€ en cas de raccordement en fibre jusqu'au domicile par voie aérienne ou en façade.

⁴ Pour les clients Forfait 5Go et plus ayant souscrit jusqu'au 31/07/16. Appels, SMS et Internet depuis l'Europe (hors France métropolitaine) vers l'Europe à utiliser entre le 30/05 et le 30/09. 31 jours consécutifs maximum. Activation sur bouyguetelecom.fr

⁵ En France métropolitaine hors option multi-SIM et mode modem. Mobile compatible

⁶ Sim en or

Nouvelle gamme Sensation :

Forfait Sensation avec mobile et engagement 24 mois			
APPELS SMS/MMS 24/24 + 40 Go	89 €99 /mois	UN BONUS AU CHOIX OFFERT (1)	INTERNATIONAL
APPELS SMS/MMS 24/24 + 30 Go	49 €99 /mois	ou Spotify	Appels 24/24 vers 120 destinations
APPELS SMS/MMS 24/24 + 20 Go	39 €99 /mois	ou EMOI PLAY	Appels vers les fixes et les mobiles : États-Unis, Canada, Chine + 10h vers les fixes d'Algérie + World & YOU
APPELS SMS/MMS 24/24 + 5 Go	34 €99 /mois	ou Internet 24/24	EN EUROPE ET DOM Appels, SMS 24/24 et Internet : • depuis la France vers l'Europe et les DOM • en Europe et dans les DOM • depuis l'Europe et les DOM vers la France
2H D'APPELS SMS/MMS + 1 Go	19 €99 /mois		EUROPE ET DOM Internet 20 Go utilisable dans la limite de 35 jours/an Internet 5 Go utilisable dans la limite de 15 jours/an
APPELS SMS/MMS 24/24 + 20 Mo	17 €99 /mois		
2H D'APPELS SMS/MMS 24/24 + 20 Mo	10 €99 /mois		

1996 – 2016 : quelques dates de Bouygues Telecom

Cette année, Bouygues Telecom a 20 ans.

Depuis 20 ans, nous innovons sans cesse, en créant de nouvelles offres, en développant de nouveaux usages, en faisant des choix technologiques audacieux, pour permettre au plus grand nombre de profiter du meilleur du numérique...

Souvenez-vous...

1996 : nous démocratisons la téléphonie personnelle en inventant le 1^{er} forfait mobile

1999 : nous créons le Forfait Millennium : le 1^{er} forfait avec appels illimités le week-end

2002 : nous lançons i-mode pour permettre à des millions de Français d'accéder à Internet sur leur mobile.

2006 : nous repoussons les frontières de l'illimité avec Neo, le 1^{er} forfait illimité tous opérateurs

2009 : nous réunissons pour la 1^{ère} fois l'univers du mobile et de la box, en lançant ideo, la 1^{ère} offre quadruple play du marché

2011 : nous créons B&YOU, la 1^{ère} offre de téléphonie nouvelle génération, exclusivement sur Internet

2013 : nous sommes les premiers à proposer le très haut débit mobile à une majorité de Français, en ouvrant notre grand réseau 4G.

2014 : nous continuons à agiter le marché, en lançant Bbox à 19,99€, la box ADSL la moins chère du marché.

En 2016, nous avons 20 ans et nous continuons à inventer, à innover avec le même enthousiasme.

En améliorant sans cesse la performance de notre réseau 4G

Avec Bbox Miami, la 1^{ère} box qui ouvre la TV à la richesse du monde des applications et des services Android

Et grâce à l'implication de nos collaborateurs, qui placent nos clients au cœur de leurs actions.

Aujourd'hui et demain, nous poursuivons la même ambition : faire vivre au plus grand nombre le plaisir de la technologie.